Centrum sociálnych služieb Horelica
Horelica 107, 022 01 Čadca
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Výročná správa

o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

za rok 2017

OBSAH

1. **Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb** 3

2. **Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)** 4
- Pracovisko Horelica 107 4
- Pracovisko Horelica 18 4

3. **Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb** 8

4. **Personálne podmienky a organizačná štruktúra CSS Horelica**.....11

5. **Poskytovanie sociálnych služieb** 14

6. **Fotografie pracovisko Horelica 107** 20

7. **Fotografie pracovisko Horelica 18** 23

8. **V Centre sociálnych služieb Horelica sa poskytujú** 24

9. **Plnenie cieľov a priorít za rok 2017** 34

10. **Inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017** 46

11. **Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu** 47

12. **Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018** 50

13. **Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb** 51

14. **Prílohy** 51

1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HORELICA

Centrum sociálnych služieb Horelica vzniklo 1. júla 2008 zlúčením dvoch zariadení a to Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých, Horelica 18 a Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých, Horelica 107, 022 01 Čadca. Zlúčenie týchto organizácií upravuje Dodatok č.1 k zriaďovacej listine Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých, ktorý vydal Žilinský samosprávny kraj ako zriaďovateľ 25. júna 2008. Týmto dodatkom sa zmenil názov na: Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre deti a dospelých.
S účinnosťou od 1. júna 2010 bol Dodatkom č. 2 upravený názov organizácie na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Horelica. Druhy sociálnych služieb, ktoré vtedy poskytovalo zariadenie na základe Zriaďovacej listiny a ich platných dodatkov boli: Zariadenie pre seniorov s celoročnou pobytovou formou, Domov sociálnych služieb s celoročnou, týždennou pobytovou formou a Domov sociálnych služieb s ambulantnou formou poskytovania sociálnej služby, Odľahčovaciu službu s pobytovou formou na určitý čas, ďalej Denný stacionár a službu Jedáleň ako podpornú službu.
1. januára 2013 nadobudol účinnosť Dodatok č. 3, v ktorom bola Odľahčovacia služba, Denný stacionár a služba Jedáleň pre nezáujem zo strany obyvateľov zrušená.
S účinnosťou od 1. decembra 2013 bola Dodatkom č. 4 doplnená nová sociálna služba a to Špecializované zariadenie.
S účinnosťou od 1. januára 2015 bola Dodatkom č. 5 doplnená nová sociálna služba a to Služba včasnej intervencie.
S účinnosťou od 1. augusta 2017 bol Dodatkom č. 6 zmenený názov organizácie na Centrum sociálnych služieb Horelica (ďalej aj „CSS Horelica“). Ostatné ustanovenia Zriaďovacej listiny ostávajú nezmenené.

Centrum sociálnych služieb Horelica spravuje dve samostatné prevádzky. Budovy sú od seba vzdialené približne 3 kilometre. Ide o odlišné typy prevádzok, čo sa týka nielen zloženia klientov, poskytovanej starostlivosti, ale aj celkového technického vybavenia.

Centrum sociálnych služieb Horelica je rozpočtovou organizáciou napojenou finančnými vzťahmi na rozpočet, ktorý schvaľuje a upravuje Žilinský samosprávny kraj. Štatutárnym orgánom je riaditeľka CSS Horelica Mgr. Mária Grigová, ktorá bola poverená vedením 1. júla 2015 a vymenovaná do funkcie riaditeľky dňa 22. decembra 2015.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb Horelica
Sídlo:	Horelica 107, 022 01 Čadca
IČO:	31914039
č. účtu:	7000485142/8180
Právna forma:	rozpočtová organizácia VÚC
Riaditeľ:	Mgr. Mária Grigová
č. tel., fax:	041/430 28 21
e-mail:	ddcahorelica@vuczilina.sk
Zriaďovateľ:	VÚC Žilina
Zriaďovacia listina	č. 2002/361

Činnosť CSS Horelica sa riadi platnými zákonmi, VZN ŽSK, organizačnými smernicami a internými predpismi CSS Horelica. Spolupracuje so štátnymi orgánmi, s orgánmi územnej samosprávy pri plnení spoločných úloh, najmä pri dodržiavaní zákonnosti, verejného poriadku, ochrany práv a slobôd obyvateľov a odstraňovaní mimoriadnych udalostí.

CSS Horelica je držiteľom certifikátu kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009 udelený certifikačným orgánom QECON, spol. s r. o. a certifikátu Bazálnej stimulácie s č. 25/IBS/2015 do 21.12.2020 - supervízor bola PhDr. Karolína Friedlová.

2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Pracovisko Horelica 107

Budova tohto pracoviska bola postavená v minulosti za účelom vytvorenia internátu a bytov pre študentov a zamestnancov. V roku 1994 bývalý Okresný úrad Čadca zriadil v nevyužívaných priestoroch Domov dôchodcov. S účinnosťou od 1. mája 1995, už pod zriaďovateľskou pôsobnosťou Krajského úradu a v zmysle zákona, bola jeho pôsobnosť upravená na Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb. Budova je šesť poschodová, postavená v roku 1974 a pre súčasné účely odovzdaná v roku 1995. Zariadenie je situované v prímestskej časti Čadce, od centra vzdialené približne 1 km. Každé poschodie zariadenia pozostáva z 9 až 10 jednoposteľových a prevažne dvojposteľových izieb pre klientov, kúpeľní, WC, kuchynky a vyšetrovne. Na prízemí budovy sa nachádzajú kancelárske priestory, kuchyňa s jedálňou, spoločenská miestnosť, rehabilitačná miestnosť, kaplnka, knižnica, dielňa na rozvoj pracovných zručností a miestnosť Snoezelen. Poschodia sú prepojené dvoma výťahmi, osobným a lôžkovým. Za budovou je situovaná záhrada, centrom ktorej je drevený altánok.

Zariadenie podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v roku 2017 poskytovalo odborné, obslužné a ďalšie činnosti, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, zachovanie alebo obnovu a rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej intervencie situácie fyzickej osoby a prevenciu sociálneho vylúčenia.

Centrum sociálnych služieb Horelica neustále zlepšuje a skvalitňuje poskytované služby, čím sa snaží o zvýšenie kvality života klientov v zariadení. Dôkazom toho sú každoročne realizované rekonštrukcie priestorov, kde sa snaží zabezpečiť bezbariérovosť, zvýšiť bezpečnosť a komfort prijímateľov sociálnych služieb. V priestoroch Centra sociálnych služieb Horelica, Horelica 107, Čadca sídli aj **Poradenské centrum Čadca,** ktoré funguje už viac ako 3 roky. Môžu sa naň obrátiť občania, ktorí sa ocitli v krízovej situácii z rozličných dôvodov. Najčastejšie riešené sú problémy starostlivosti o príbuzného, ktorý je odkázaný na starostlivosť inej fyzickej osoby. Spoločne sa snažíme hľadať možné riešenia danej situácie. Dôvody sú rôzne a to nepriaznivý zdravotný stav, vysoký vek, ťažké zdravotné postihnutie a pod. Osobitnou skupinou sú občania s mentálnym postihnutím. Poradenstvo spočíva nielen v oblasti starostlivosti, ale aj možnosti zapájania sa do bežného života. Vzhľadom na ich postihnutie hľadáme aké sú pre nich možnosti uplatnenia v regióne, a to či už v oblasti vzdelávania, záujmovej činnosti, kultúrneho vyžitia alebo pracovného uplatnenia. Ďalšie oblasti, s ktorými sa na poradenské centrum obracajú občania, sa týkajú osobných problémov v rodine, súdnych sporov rodinných príslušníkov, kompenzačných príspevkov, výživného, susedské spory, nezamestnanosti, exekúcií a pod. Poradenské centrá zriadené Žilinským samosprávnym krajov sú navzájom zosieťované a špecializujú sa na určité oblasti. Takto sa poradcovia navzájom dokážu pružne spojiť, poradiť sa a v danej oblasti, poskytnúť odborne potrebnú pomoc a podporu, alebo sprostredkovať užitočné kontakty. Poradenské centrum Čadca je zamerané na sociálne poradenstvo. Občan tu nájde pochopenie, priestor pre vypočutie, pomenovanie svojho problému a spoločné hľadanie riešenia problému.

Pracovisko Horelica 18

Zariadenie bolo dané do prevádzky po úprave priestorov bývalej materskej škôlky v roku 1992. Od roku 1998 bolo samostatnou rozpočtovou organizáciou poskytujúcou starostlivosť mentálne postihnutým deťom a dospelým. Celková rekonštrukcia pozostávala z nadstavby, prístavby budovy, prístavby výťahu, plynofikácie kotolne i kuchyne, ktorá sa realizovala v rokoch 2003 až 2007. Zariadenie sa nachádza v prímestskej časti mesta Čadca. Je situované uprostred veľkej záhrady, v tichom prostredí a mimo hlavnej zóny. Jeho kapacita je 48 miest a poskytuje komplexnú starostlivosť klientom s rôznym druhom postihnutia vo veku od 13 do 58 rokov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v platnom znení. Poskytuje sa tu celoročná, týždenná pobytová sociálna služba a ambulantná sociálna služba. Na troch poschodiach budovy sú umiestnené dievčenské a chlapčenské spálne, spoločenská miestnosť, rehabilitačná miestnosť, miestnosť služby včasnej intervencie, vyšetrovňa a elokovaná trieda Spojenej školy z Čadce. Rozvoj pracovných zručností sa prevádza v keramickej, textilnej a terapeutickej dielni.

Dielne sú vybavené keramickou pecou, šijacím strojom, nástrojmi a náradím potrebným pre prácu s drevom, textilom alebo prírodným materiálom. Zariadenie vytvára vhodné pracovné možnosti v závislosti od individuálnych schopností prijímateľov sociálnej služby.
Areál zariadenia tvorí veľká oddychovo-športová zóna, kde sa nachádzajú lavičky, záhradný altánok, športové ihrisko a skleník s hriadkami, kde klienti v rámci rozvoja pracovných zručností pestujú zeleninu a bylinky.

Prostredníctvom **služby včasnej intervencie** poskytujeme odbornú pomoc a poradenstvo rodinám s dieťaťom do siedmich rokov veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa. Počas roka 2017 sme túto odbornú sociálnu službu poskytovali 22 rodinám. Do tímu zamestnancov bola prijatá nová zamestnankyňa na pozíciu sociálna pracovníčka. Služba včasnej intervencie je poskytovaná prednostne terénnou formou v prirodzenom rodinnom prostredí, telefonickou alebo e-mailovou komunikáciou, resp. konzultáciami na pracovisku, kde máme vyhradenú miestnosť a vytvorené vhodné podmienky. Služba je poskytovaná bezplatne. K dispozícii je tím odborníkov - sociálny pracovník, sociálny poradca, špeciálny pedagóg a fyzioterapeut, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v platnom znení. V rámci poskytovania služby včasnej intervencie sprevádzame rodiny v zložitej životnej situácii a usilujeme sa o to, aby mohli vychovávať dieťa v jeho prirodzenom domácom prostredí. Zároveň podporiť vývoj dieťaťa tak, aby dokázalo naplno využiť všetky svoje možnosti, schopnosti a nadanie. Cieľom služby včasnej intervencie je, aby starostlivosť o rodinu bola komplexná a rodina mohla žiť čo najbežnejším spôsobom života.

SPOLUPRÁCA S INÝMI INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ

V roku 2017 prebiehala spolupráca CSS Horelica, pracoviska Horelica 18 s **Pedagogickou a sociálnou akadémiou sv. Márie Goretti z Čadce** pri zabezpečovaní odbornej praxe pre študentov v odbore vychovávateľsko – opatrovateľská činnosť. Aj v roku 2017 sa na pracovisku Horelica 18 konali praktické maturitné skúšky, na ktorých si šesť študentiek 4. ročníka Pedagogickej a sociálnej akadémie sv. Márie Goretti z Čadce malo možnosť obhájiť nadobudnuté vedomosti praktickou formou.
Na záver školského roka 2017 sme zrealizovali exkurziu pre študentov mladších ročníkov tejto školy na pracovisku Horelica 18. Vďaka tomu sme študentom mohli priblížiť priestory zariadenia, bežný život klientov, možnosti na rozvoj ich zručností a schopností i areál zariadenia.
Spolupráca prebiehala počas roka 2017 aj formou divadelného vystúpenia našich klientov pre študentov Pedagogickej a sociálnej akadémie sv. Márie Goretti z Čadce, zároveň v decembri 2017 k nám zavítal Mikuláš s bohatou nádielkou a programom, ktorý zabezpečili študenti Pedagogickej a sociálnej akadémie sv. Márie Goretti z Čadce.

S rozprávkami sa stretávame po celý život. Rozprávky tak trochu inak zažili v období september až december 2017 naši klienti po tretíkrát v rámci cyklu „Rozprávky večných detí." Projekt sa **Kysuckej knižnici v Čadci** podaril uskutočniť vďaka podpore Dotačného systému Ministerstva kultúry SR a spolufinancovaniu zriaďovateľa, ktorým je Žilinský samosprávny kraj. V projekte venovanom mentálne postihnutým deťom a mládeži, ktoré pre svoj postih nestrácajú detstvo a vzťah k rozprávkam i v dospelom veku, sa mohli tieto „večné deti" spolupodieľať na dotváraní rozprávkových príbehov v tvorivých dielňach, ktoré sa konali v Kysuckej knižnici v Čadci a Centre sociálnych služieb Horelica. Zamerané boli na kreatívnu prácu s knihou, textom a ilustráciou. Tvorilo sa, čítalo sa, varilo sa v ozajstnom hrnci, ale aj so psíkom a mačičkou podľa knihy Jozefa Čapka. Deti rozpoznávali vône, plody a rastliny, ochutnávali jabĺčka, piekli zdravú a nezdravú tortu, zahrali si divadlo, kreslili, modelovali, farbili i lepili. Na záver účastníci projektu prezentovali svoje práce z tvorivých dielní svojím rovesníkom na stretnutí pod názvom „Vytvorili sme pre vás."
S cieľom rozšíriť kultúrne vnímanie klientov a integrovať ich do širšej spoločnosti pravidelne navštevujeme divadelné predstavenia, ktoré organizuje **Bábkové divadlo v Žiline**. Počas roka 2017 nás najviac zaujali predstavenia Škaredé káčatko, Hlbokomorské rozprávky a Rozprávky pre neposlušné deti. Predstavenia, ktorých sme boli účastníkmi, boli nielen vtipné a humorné, ale predovšetkým poučné.

V rámci procesu skvalitňovania sociálnych služieb spolupracujeme s Občianskym združením **CANIS centrum K-7 Žilina,** vďaka ktorému môžeme zabezpečovať pre klientov zariadenia canisterapiu individuálnou i skupinovou formou. Počas roka 2017 sme získali finančné prostriedky z Nadácie Volkswagen Slovakia vo výške 990 €, vďaka ktorým sa nám podarilo zrealizovať 22 canisterapeutických stretnutí pre klientov pracoviska Horelica 18 i klientov služby včasnej intervencie.

Naďalej spolupracujeme s nadačným **fondom trenčianskej nadácie Dr. Klaun,** ktorý financuje divadelné predstavenia i pre prijímateľov sociálnych služieb nášho zariadenia. Tým vnášaju do života našich klientov dni, ktoré sú veselé a farebné. Predstavenia, ktoré sa uskutočňujú na pracovisku Horelica 18 sú zakaždým iné, vždy neobvyklé a často sprevádzané búrlivými emóciami.
V lete 2017 fond Dr. Klauna Trenčianskej nadácie pripravil v spolupráci so Zoologickou záhradou v Bojniciach veselú a náučnú akciu spojenú s poznávaním exteriérov a interiérov ZOO, ktorou nás sprevádzali klauni z Trenčianskej nadácie Dr. Klauna. Organizátorom tejto veselej a príjemnej akcie sa podarilo jednoduchým, veselým a hlavne nenásilným spôsobom vyčariť radosť, úsmev a dobrý pocit v nás z príjemne a užitočne stráveného dňa.
Každoročne sa navzájom navštevujeme s klientmi z **CSS Slniečko z Oščadnice**. V rámci návštevy organizujeme rôzne športové aktivity a súťaže pre klientov, sami pripravujeme občerstvenie, vytvárame priestor pre oddych a relaxáciu a vzájomnou komunikáciou a spoločne stráveným časom utužujeme naše priateľstvá.

FOTOGRAFIE ZO SPOLUPRÁCE S INÝMI INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ

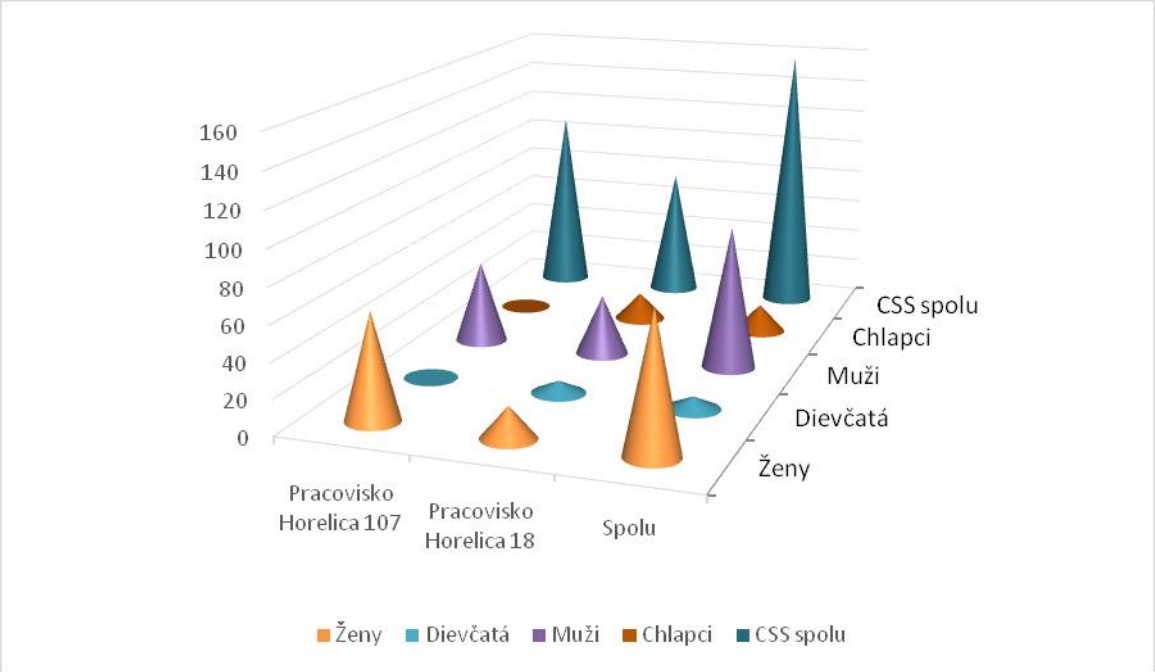
3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie poskytuje starostlivosť 185 prijímateľom sociálnych služieb. Kapacita zariadenia je rozdelená na dve pracoviská a to na pracovisko Horelica 18, ktoré má kapacitu 34 lôžok a pracovisko Horelica 107, ktoré má 110 lôžok. Celková obsadenosť zariadenia je 158 miest. Ku 31. decembru 2017 boli sociálne služby poskytované 185 občanom. Bližšiu štruktúru klientov podľa veku, pohlavia a mobility uvádzajú Tabuľky č. 1 až 3 a ich grafické zobrazenie.

Tabuľka č. 1 Rozdelenie klientov CSS Horelica podľa pohlavia k 31.12.2017

Zariadenie:	Ženy	Dievčatá	Muži	Chlapci	CSS spolu:
Pracovisko Horelica 107	61	0	48	0	109
Pracovisko Horelica 18	18	7	35	16	76
Spolu:	79	7	83	16	185

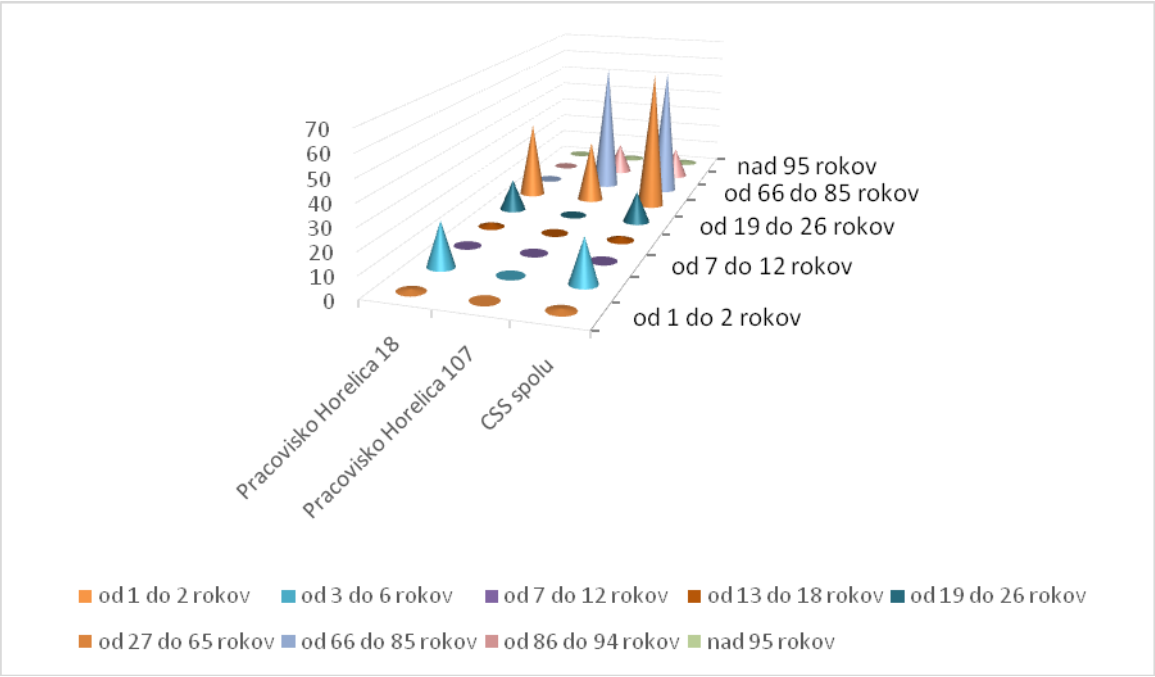
Graf č. 1 Rozdelenie klientov CSS Horelica podľa pohlavia k 31.12.2017



Tabuľka č. 2 Veková štruktúra klientov CSS Horelica k 31.12. 2017

Veková štruktúra:	Pracovisko Horelica 18	Pracovisko Horelica 107	CSS spolu
od 1-2 rokov	1	0	1
od 3-6 rokov	21	0	21
od 7-12 rokov	0	0	0
od 13-18 rokov	2	0	2
od 19-26 rokov	15	0	15
od 27-65 rokov	37	30	67
od 66-85 rokov	0	63	63
od 86-94 rokov	0	15	15
nad 95 rokov	0	1	1
Spolu:	76	109	185

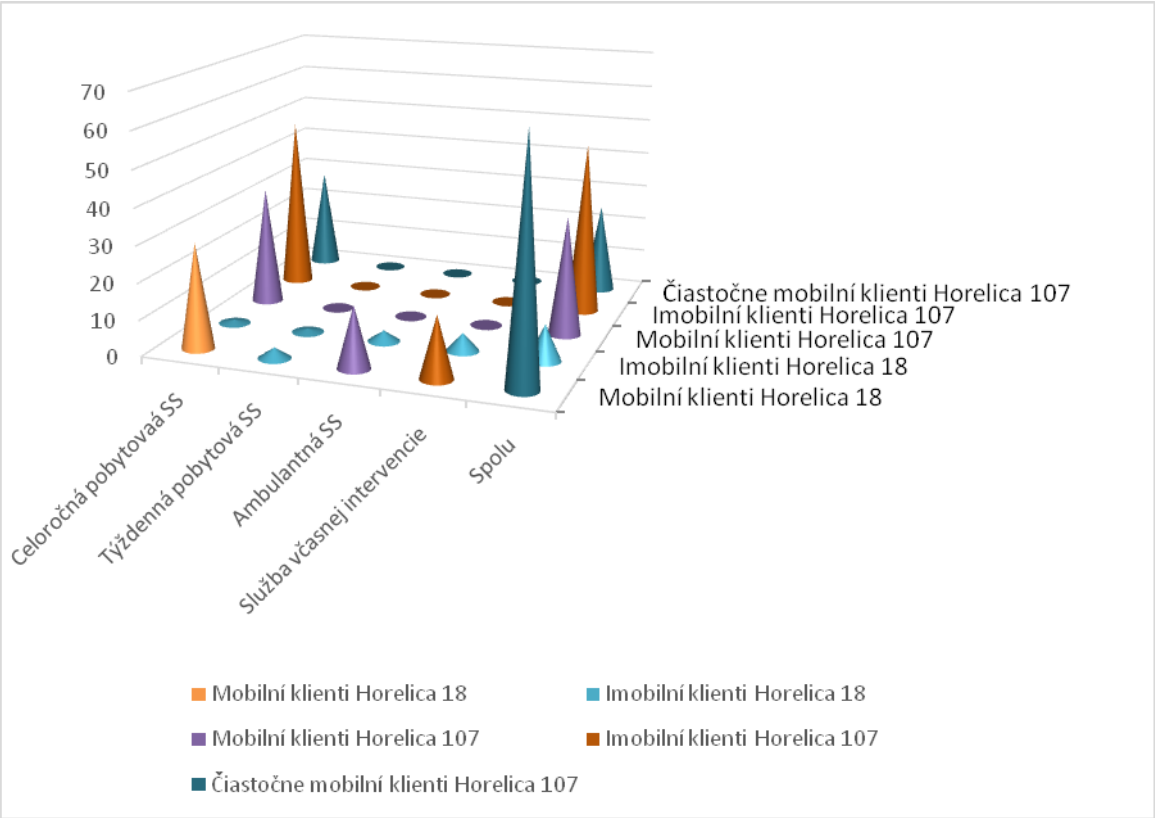
Graf č. 2 Veková štruktúra klientov CSS Horelica k 31.12.2017



Tabuľka č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnych služieb v CSS Horelica k 31.12. 2017 podľa mobility

Forma poskytovanej sociálnej služby:	Pracovisko Horelica 18		Pracovisko Horelica 107		
	Mobilní	Imobilní	Mobilní	Imobilní	Čiastočne mobilní
Celoročná pobytová SS	29	1	33	48	28
Týždenná pobytová SS	3	1	-	-	-
Ambulantná SS	17	3	-	-	-
Služba včasnej intervencie	17	5	-	-	-
Spolu:	66	10	33	48	28

Graf č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnych služieb v CSS Horelica k 31.12. 2017 podľa mobility



Z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu – duševnej poruchy, ktorá nie je len prechodná, je súdom 42 klientov pozbavených spôsobilosti k právnym úkonom v plnom rozsahu a 2 klienti sú čiastočne pozbavení alebo obmedzení spôsobilosti k právnym úkonom.

4. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA CSS HORELICA

CSS Horelica mal k 31. decembru 2017 98 zamestnancov (viď Organizačná štruktúra - Príloha č. 1) z toho je 60 odborných zamestnancov a 38 ostatných. Od celkovej odbornej úrovne zamestnancov závisí správna činnosť CSS Horelica. Zamestnanci si prehlbovaním kvalifikácie absolvovaním kurzov zlepšujú a zefektívňujú výkon práce dohodnutý v pracovnej zmluve. Odborná úroveň zamestnancov je založená na dôkladnej znalosti problematiky, dosiahnutého potrebného stupňa kvalifikácie, presným plnením povinností, znalostí z hľadiska odbornej problematiky, ale i všeobecného prehľadu, spôsob vystupovania, ústneho i písomného prejavu, správania sa v zamestnaní i mimo neho.

Vzdelávanie zamestnancov sa realizuje na základe zmien v legislatíve, zvyšovania a prehlbovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania, a individuálneho plánu vzdelávania.
Podkladmi pre vypracovanie plánu vzdelávania sú požiadavky jednotlivých vedúcich úsekov. Plán sa vypracuje vždy za každý kalendárny rok osobitne. Plán vzdelávania je priebežne dopĺňaný v súlade so zmenami v legislatíve a potrebami organizácie.
Plán vzdelávania schvaľuje riaditeľka zariadenia spolu so zástupcami zamestnancov - zamestnaneckou radou. Externé vzdelávacie aktivity sú realizované prostredníctvom externého dodávateľa podľa ponúk, ktoré prichádzajú v priebehu roka. Každý zamestnanec môže podať návrh na doplnenie, resp. zmenu „Plánu vzdelávania“ počas celého kalendárneho roka. Po uskutočnení vzdelávacej aktivity je povinný každý účastník vyhodnotiť absolvované školenie na príslušnom tlačive. Vedúci úsekov musia vyhodnotiť efektívnosť vzdelávacej aktivity podriadených pracovníkov.

Tabuľka č. 4 Vyhodnotenie plánu vzdelávania za rok 2017:

Názov vzdelávacej aktivity	**Legislatívne požiadavky - zákon č.**	**Počet zúčastnených:**	**Počet hodín školení:**
Ročné zúčtovanie dane za rok 2016 a legislatívne zmeny na rok 2017	595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení n. p.	1	8
Povinností obcí podľa ustanovení zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a zmeny vo VZN o nakladaní s odpadmi od 01.01.2017	79/2015 Z. z. o odpadoch v zn. n. p.	3	8
Medzinárodná konferencia Sociálne služby ako verejný záujem 2017	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	8
Účtovníctvo a rozpočtovníctvo pre RO a PO zriadené obcou a VÚC v roku 2017	523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy v zn. n. p.	2	7
Novela zákona o sociálnych službách účinná od 01.03.2017	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	7
Oblasť podmienok kvality základných ľudských práv a slobôd: Dodržiavanie základných ľudských práv	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	1	5
Správa registratúry a správa dokumentov v roku 2017 v zmysle zákona o e-Governmente	305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v zn. n. p.	2	8
Manažér kvality v sociálnych službách	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	30

Teória práce v multisenzorickom prostredí Snoezelen	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	8
Konferencia - Trinásta komnata „Sme tvorcami svojho šťastia“	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	3	8
Školenie keramiky	448/2008 Z. z. v zn. n. p.	2	7
Školenie - „Seniori a občania so zdravotnými postihnutím ako objekt poskytovanej pobytovej sociálnej služby“	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	6	8
Manažér kvality v sociálnych službách	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	30
Štandardy kvalita - II. Oblasti podmienok kvality: Procedurálne podmienky	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	1	6
Správa pôvodcov registratúry	395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v zn. n. p	1	7
Školenie interných audítorov	Norma ISO 9001	7	8
Pracovné stretnutie sociálnych poradcov	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	7
Regionálne stretnutie poskytovateľov včasnej intervencie	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	8
Zákon o verejnom obstarávaní v praxi organizácií VS so zameraním vo VO pri zákazkách s nízkymi hodnotami a EKS a Zákon o registri partnerov verejného sektora	343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v zn. n. p.	2	7
Štandardy kvalita - II. Oblasti podmienok kvality: Procedurálne podmienky	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	1	6
Elektronická správa dokumentov a elektronický výkon verejnej moci a organizáciách verejnej správy v zmysle novely zákona o e-Governmente	305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v zn. n. p.	1	8
Odborný seminár - Riešenie životných a sociálnych problémov prijímateľov sociálnych služieb	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	2	7
Základný kurz Bazálnej stimulácie	448/2008 Z. z. o sociálnych	2	24

	službách v zn. n. p.		
Novelizácia zákona č. 152/1995 Z. z. o potravinách, hygiene zariadenia, osobnej hygiene, prevádzkový poriadok, HACCP, získanie odbornej spôsobilost	355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov	1	7
Zákazka s nízkou hodnotou podľa § 170 ZVO	343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v zn. n. p.	1	7
Odborný seminár - „Pripravovaná novela zákona o sociálnych službách - čo môžeme očakávať?“	448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zn. n. p.	4	7
Ochrana osobnosti a ochrana osobných údajov vs. informačná legislatíva - otázky z praxe	122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v zn. n. p.	1	7
Zodpovedný pracovník	Odporúčanie		
Dana Chabroňová	Plán vzdelávania pre rok 2017 bol napĺňaný v priebehu roka. Je potrebné, aby i naďalej vedúci zamestnanci vypracovávali podklady pre plán vzdelávania dôsledne, dopĺňali ho v dôsledku zmien v legislatíve a v súvislosti s potrebami organizácie tak, aby bolo zabezpečené oboznámenie sa so všetkými zmenami zákonov, predpisov a nariadení.		

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení poskytovateľ sociálnej služby má vypracovaný systém supervízie poskytovania sociálnej služby. Zodpovedná osoba za zostavenie, kontrolu dodržiavania, evidenciu a hodnotenie komplexného plánu supervízie je vedúca sociálneho úseku. **Supervízia** v Centre sociálnych služieb Horelica je jedným z prostriedkov zvyšovania profesionality pracovníkov v sociálnych službách v prospech prijímateľov sociálnych služieb s cieľom zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb. Plnenie komplexného plánu supervízie uvádzame v tabuľke č. 5.

Tabuľka č. 5 Vyhodnotenie komplexného plánu supervízie za rok 2017:

Typ supervízie:	**Počet skupín supervízie**	**Počet účastníkov supervízie**
Skupinová supervízia	**7**	**62**
Supervízia organizácie	**1**	**7**
Riadiaca (individuálna) supervízia	**1**	**1**
Individuálna supervízia	**3**	**3**
Spolu:	**12**	**73**

5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie poskytuje podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov odborné, obslužné a ďalšie činnosti, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej situácie, alebo zmiernenie nepriaznivej situácie fyzickej osoby, zachovanie alebo obnovu a rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej intervencie situácie fyzickej osoby a prevenciu sociálneho vylúčenia.
Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov:

Druh sociálnej služby:

- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,

- sociálne služby na podporu rodiny s deťmi.

Sociálne služby poskytuje v:

- zariadení pre seniorov,
- domove sociálnych služieb,
- špecializovanom zariadení

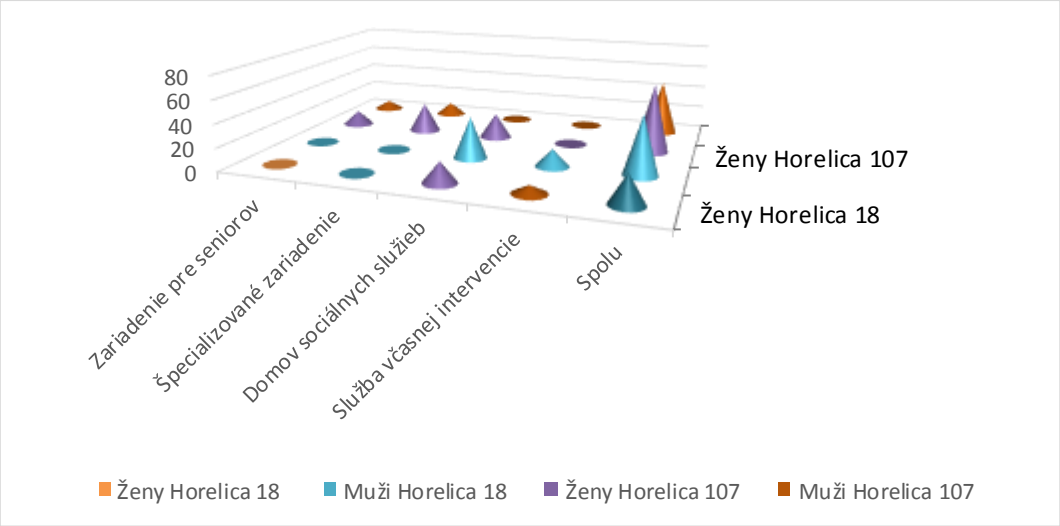
Sociálne služby poskytuje prostredníctvom:

- služby včasnej intervencie.

Tabuľka č. 6 Prehľad počtu klientov podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb v CSS Horelica k 31.12.2017

Druh sociálnej služby:	Pracovisko Horelica 18		Pracovisko Horelica 107	
	Ženy, dievčatá	Muži, chlapci	Ženy	Muži
Zariadenie pre seniorov	-	-	13	8
Špecializované zariadenie	-	-	26	11
Domov sociálnych služieb	18	36	22	29
Služba včasnej intervencie	7	15	-	-
Spolu:	25	51	61	48

Graf č. 4 Rozdelenie prijímateľov sociálnych služieb v CSS Horelica k 31.12.2017 podľa druhu sociálnej služby:



Forma sociálnej služby: sociálna služba v zariadení sa poskytuje:

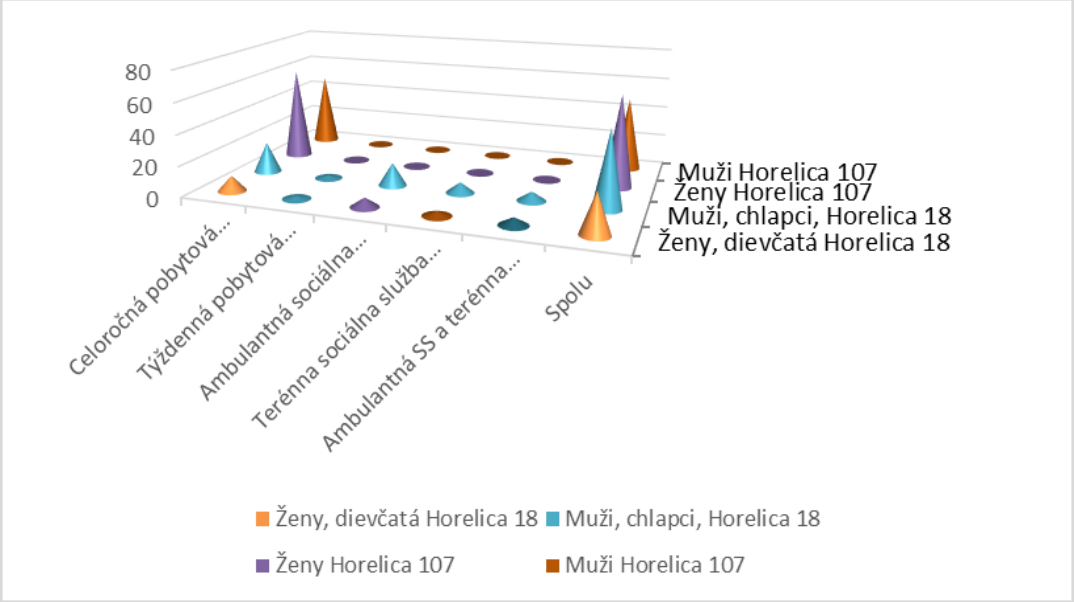
- ambulantnou formou: terénnou, prostredníctvom terénneho programu

- pobytovou formou: celoročná a týždenná pobytová forma

Tabuľka č. 7 Prehľad počtu klientov podľa formy poskytovaných sociálnych služieb CSS Horelica k 31.12.2017

Forma sociálnej služby:	Pracovisko Horelica 18		Pracovisko Horelica 107	
	Ženy, dievčatá	Muži, chlapci	Ženy	Muži
Celoročná pobytová sociálna služba	10	20	61	48
Týždenná pobytová sociálna služby	2	2	-	-
Ambulantná sociálna služba	6	15	-	-
Terénna sociálna služba prostredníctvom terénneho programu	3	7	-	-
Ambulantná SS a terénna SS prostredníctvom terénneho programu	5	6	-	-
Spolu:	26	50	61	48

Graf č. 5 Prehľad počtu klientov podľa formy poskytovaných sociálnych služieb v CSS Horelica k 31.12.2017



Rozsah sociálnej služby:

- určitý čas
- neurčitý čas

1. Základné sociálne poradenstvo poskytované ako odborná činnosť na pomoc občanovi, ktorý sa ocitol v nepriaznivej sociálnej situácii je zamerané na poskytnutie základných informácii o možnostiach riešenia problému a podľa potreby poskytnutie odporúčania a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.

***Tabuľka č. 8 Prehľad počtu klientov podľa formy poskytovanej sociálnej služby včasnej intervencie* v CSS Horelica k 31.12.2017**

Odborné činnosti: Druh sociálnej služby	**Forma poskytovania služby včasnej intervencie**					
	Ambulantnou formou		**Terénnou formou**		**Ambulantnou aj terénnou formou**	
Služba včasnej intervencie	**Chlapci**	**Dievčatá**	**Chlapci**	**Dievčatá**	**Chlapci**	**Dievčatá**
	0	**1**	**7**	**3**	**6**	**5**

***Tabuľka č. 9 Prehľad poskytovania základného sociálneho poradenstva* k 31.12.2017**

Poskytnuté základné poradenstvo	**Počet klientov**
Umiestnenie klienta	**30**
Sociálne šetrenie	**16**
Posúdenie odkázanosti na sociálnu službu	**27**
Poradenstvo v súvislosti s poskytovanými sociálnymi službami	**269**
Poradenstvo pred prijatím do zariadenia	**72**
Poradenstvo poskytované e-mail. telefonicky	**119**
Spolu	**533**

2. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
3. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
4. Sociálna rehabilitácia v zariadení je poskytovaná osobám s dlhodobým, či trvalým zdravotným postihnutím, ktoré absolvujú nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu samostatnosti a sebestačnosti v maximálnej možnej miere s ohľadom na ich zdravotné postihnutie s cieľom dosiahnutia čo najvyššieho stupňa spoločenskej integrácie. Ide o aktívne nástroje a väčšinou služby, ktoré majú pôsobiť na znižovanie miery závislosti osoby vyplývajúcej z jej zdravotného postihnutia a následného handicapu. Jedná sa o nácvik sebaobsluhy, vedenie domácnosti, nácvik špeciálnych komunikačných zručností, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, nácvik sociálnej komunikácie a poradenstvo.

Tabuľka č. 10 Realizácia sociálnej rehabilitácie ku dňu 31.12.2017

CSS Horelica	**Priemerný počet klientov u ktorých sa vykonávala sociálna rehabilitácia v roku 2017:**
Sociálna rehabilitácia:	**185**

5. Ošetrovateľská činnosť v zariadení je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov v CSS Horelica. Zdravotnícky personál poskytuje klientom kontinuálnu, systematickú, racionálnu a individualizovanú ošetrovateľskú starostlivosť. Pri napĺňaní biologických, psychických, sociálnych a spirituálnych potrieb klienta vychádza z holizmu. Za najdôležitejší prvok v celej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je získanie si dôvery klienta. Cieľová skupina našej starostlivosti je klient postihnutý chronickou alebo nevyliečiteľnou chorobou, s trvalým hendikepom, vrodeným alebo získaným, či následkom úrazu. Takéto postihnutie môže trvať často aj celý život. Ďalej sa jedná o klientov seniorov. Pre geriatrických klientov je typická prítomnosť faktorov determinujúcich ich zdravotný stav a prognózu. Zhoršenie pohyblivosti, porucha kognitívnych (poznávacích) funkcii, depresia, malnutrícia (poruchy výživy), inkontinencia (neschopnosť udržať moč a stolicu), poruchy stability (pády, úrazy), závažné zmyslové poruchy, potreba pomoci v bežných denných činnostiach, zložitá sociálna situácia (strata domova, osamelosť). V profesionálnej starostlivosti sú uplatňované najmä východiská geriatrického ošetrovateľstva a paliatívnej starostlivosti. Prioritou našej starostlivosti je zlepšenie alebo stabilizácia zdravotného stavu, zmiernenie utrpenia v prípade terminálneho štádia ochorenia, dosiahnutie čo najvyššej kvality života i v jeho posledných fázach a čo najlepšieho funkčného stavu sebestačnosti.
Zdravotnícky personál poskytuje túto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou pričom je k týmto úkonom odborne spôsobilý v súlade s najnovšími poznatkami a metódami v odbore ošetrovateľstvo. Všetci zdravotnícki pracovníci absolvujú sústavné celoživotné vzdelávanie s cieľom priebežne obnovovať a udržiavať si získanú odbornú spôsobilosť po celý čas výkonu zdravotníckeho povolania.

Pracovisko Horelica 107 - s potrebou zvýšenia kvality starostlivosti o klienta máme v zariadení k dispozícii päť vyšetrovní, ktoré sú vybavené zdravotným nábytkom, PC, tlačiarňou. Vyšetrovne okrem zdravotného personálu využívajú lekári, ktorí spolupracujú s naším zariadením. Využívajú ju hlavne pre potreby diagnostiky, konzultácie a ošetrenia. Frekvencia návštev obvodného lekára MUDr. Františka Krasňana je jedenkrát týždenne v popoludňajších hodinách, prípadne po telefonickom dohovore podľa potreby. MUDr. Anna Glamošová – psychiater navštevuje klientov v zariadení Horelica 107 jedenkrát za mesiac. Pri akútnych stavoch sa potreby konzultácie poskytujú v privátnej ambulancii v areáli Kysuckej nemocnice s poliklinikou v Čadci. Ostatné odborné vyšetrenia sú poskytované klientom zariadenia v Kysuckej nemocnici s poliklinikou v Čadci, vo Fakultnej nemocnici v Žiline a v Univerzitnej nemocnici v Martine.
Zubné ošetrenia, ktoré nemožno realizovať cestou zubných lekárov, rieši ambulancia zubného lekárstva Petramed, s. r. o. MUDr. Peter Džupa, PhD., MPH. V zariadení poskytujeme našim klientom aj bezplatné rehabilitačné služby.

V snahe poskytovať kvalitnú ošetrovateľskú starostlivosť boli zamestnanci zariadenia odborne preškolení pre prácu s klientom podľa konceptu Bazálnej stimulácie základným kurzom v dňoch 14. až 15. júna 2010 a nadstavbovým kurzom v dňoch 8. až 9. septembra 2015. Koncept sa využíva u klientov dlhodobo pripútaných na lôžko, nekľudných a dezorientovaných, dementných seniorov, po cievnej mozgovej príhode, po detskej mozgovej obrne, ťažko chorých a umierajúcich. Základným nástrojom takto poskytovanej starostlivosti je dotyk. Ruky ošetrujúcich sa stávajú médiom umožňujúcim klientovi získať informácie o sebe samom. Akákoľvek činnosť sa preto začína a končí „Iniciálnym dotykom“. K poskytovaniu somatických stimulov sa v rámci Bazálnej stimulácie využívajú okrem dotykov, masáži aj kúpele (napr. osviežujúce, ukľudňujúce, rozvíjajúce). Polohovanie pomáha klientovi sprostredkovať informácie o vlastnom tele, umocniť jeho vnímanie a navodiť pocit bezpečia. Práca s autobiografiou klienta vnáša do jeho života tie emócie a prvky, ktoré sú mu blízke (zamestnanie, detstvo, prostredie, predmety). Ošetrovateľský personál zaviedol jednotlivé prvky Bazálnej stimulácie do praxe a pozoruje u klientov pozitívne výsledky, ktoré skvalitňujú ošetrovateľskú starostlivosť. Cieľom starostlivosti je rešpektovať individualitu klienta, jeho momentálnu životnú situáciu a čo najviac sa priblížiť životu pred ochorením.
27. júla 2011 bol zariadeniu udelený certifikát pracoviska Bazálnej stimulácie.
Na základe úspešného priebehu resupervízie dňa 4. decembra 2015 má zariadenie predĺženú platnosť certifikátu pracoviska Bazálnej stimulácie s č. 25/IBS/2015 do 21. decembra 2020, supervízorom bola PhDr. Karolína Friedlová.

Pracovisko Horelica 18 – klienti majú zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Liečebno - preventívnu starostlivosť poskytuje praktický lekár MUDr. František Krasňan. Preventívne prehliadky vykonáva pravidelne, jedenkrát za dva roky.
Zubné preventívne prehliadky prevádza MUDr. Emília Bartschová a ošetrenie chrupu sa prevažne rieši v spolupráci so stomatochirurgiou Univerzitnej nemocnice v Martine. Klientky absolvovali gynekologickú preventívnu prehliadku.
Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. V rámci dispenzára navštevujú rôznych lekárov špecialistov: gastroenterológa, neurológa, pľúcneho lekára, kožného lekára, chirurga, internistu, kardiológa, hematológa, cievneho lekára, endokrinológa, urológa, nefrológa.
Psychiatrickú starostlivosť klientom zabezpečuje MUDr. Mária Janíčková, ktorá pravidelne jedenkrát mesačne prichádza do zariadenia.
Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať prijímateľa čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu určeného ošetrujúcim lekárom sú zodpovední službukonajúci zamestnanci. Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému klientovi, prihliada sa na jeho možnosti, schopnosti a zdravotný stav. V zariadení poskytujeme našim klientom aj bezplatné rehabilitačné služby.
Za účelom zvýšenia kvality poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti klientom sme v roku 2017 zrekonštruovali priestory vyšetrovne, ktorú sme vybavili novým lekárenským nábytkom, zavedením internetu a PC.

PREHĽAD TERAPIÍ A ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2017 V CSS HORELICA, PRACOVISKO HORELICA 107

Spoločenské akcie zorganizované v zariadení

Počas roka 2017 sme v zariadení organizovali rôzne spoločenské akcie. Všetky boli zamerané na zachovávanie zvykov a tradícií, čím si klienti oživovali staré spomienky. Počas roka 2017 sme zorganizovali fašiangovú zábavu, veľkonočné trhy spojené s pletením korbáčov, MDŽ, jarné upratovanie, Deň matiek, stavanie a váľanie Mája, Deň otcov, rôzne výlety, mesiac úcty k starším, Katarínsku zábavu, sv. Mikuláš a mnoho ďalších.

Canisterapia

Tradične nás aj v roku 2017 pravidelne navštevovali canis tímy z organizácie K7 – Psovodi – Záchranári Slovenskej republiky s ich psíkmi. Každé zviera dokáže na človeka pôsobiť pozitívne. Canisterapia pôsobí nielen na psychické a fyzické, ale aj sociálne zdravie človeka. Klienti sa vždy tešia na príchod psov, ktorých si môžu pohladiť, pritúliť sa a aj vyrozprávať sa im zo svojich problémov. Navštevujú nás pravidelne jedenkrát za mesiac. Každý raz prídu v popoludňajších hodinách. Pre klientov majú pripravené vždy rôzne aktivity, ktoré sa klientom nesmierne páčia. Po spoločnej terapií nasledujú individuálne terapie na izbách klientov.

Zabezpečenie duchovných potrieb

Naši klienti v zariadení sú prevažne veriaci. Preto aj v roku 2017 sme im zabezpečovali duchovné potreby rôznymi formami. Pravidelne každú stredu sa v kaplnke koná modlenie ruženca - „Večeradlo“ a v pôstnom období je to Krížová cesta. Raz za mesiac nás navštevujú kňazi z farnosti Čadca, ktorí slúžia sv. omšu a zabezpečujú aj sviatosti pre klientov, ktorí sa nemôžu do kaplnky dostaviť osobne. Každoročne organizujeme púť na horu Živčáková a aktivity spojené s rôznymi sviatkami v roku ako napríklad Jasličková pobožnosť, chodenie Troch kráľov a iné. V roku 2017 sa konala v našom zariadení aj sviatosť birmovania našej klientky – Vlasty.

Rozvoj pracovných zručností a schopností v rámci ergoterapie

Klienti nášho zariadenia majú možnosť naplno využiť svoj voľný čas a realizovať sa v ergoterapeutickej dielni alebo v spoločenskej miestnosti na prízemí a na IV. poschodí, pracoviska Horelica 107. Zúčastňujú sa pracovných činností s rôznymi druhmi materiálov ako je napríklad sklo, hlina, textil, papier, alebo drobné prírodniny. Vyrábajú rôzne ozdobné či úžitkové predmety a vždy sa potešia, že mohli niečo nové vyrobiť a prispieť svojou aktivitou a kreativitou. Ergoterapia sa realizuje aj v okolí zariadenia, kedy sa klienti spolupodieľajú na úprave záhrady, zametaní, hrabaní či polievaní kvetov. Cieľom je aktivizácia, ale aj vhodné vyplnenie voľného času, počas ktorého sa môžu porozprávať, upevňovať si vzťahy v kolektíve alebo sa len tak odreagovať pri jednoduchých pracovných aktivitách a tak sa zapojiť do života v zariadení.

Aktivity zamerané na pamäť a spomienky

V zariadení sme v roku 2017 pravidelne každý týždeň organizovali rôzne druhy cvičení zameraných na rozvoj a uchovávanie pamäte a spomienok. Aktivizačné cvičenia pamäte seniorov boli zamerané pre aktívnych seniorov, ktorí majú zachované kognitívne schopnosti ako je písanie, čítanie a pozornosť. Cvičenia sa týkali krátkodobej, dlhodobej pamäte, priestorovej a časovej orientácie, histórie, pozornosti, koncentrácie, čítania kníh, slovnej zásoby, písanie diktátov, hranie hier Remeselníci, Meno, mesto, zviera, vec, Človeče nehnevaj sa, Sjoelen a mnohých ďalších. V rámci zachovávania spomienok sme organizovali varenie, pečenie a spomínali sme na rôzne témy z detstva, mladosti, dospelosti, rodiny a podobne, na ktoré si mali naši klienti spomínať a vybavovať si tak staré, ale i nové spomienky.

Tanečné a spevácke aktivity

V rámci zariadenia sme sa aj tento rok s tanečnou skupinou **Horeličanka,** ktorá je zložená prevažne zo seniorov z pracoviska Horelica 107, opäť zúčastnili tanečných súťaži ako je Domov domovu a Let's dance . Po celý rok si v rámci speváckeho krúžku nacvičujeme rôzne ľudové, omšové piesne za doprovodu heligónky a varhanov. V roku 2017 sa predstavili aj na akcií pri príležitosti návštevy primátora Mesta Čadca Ing. Milana Guru.

Spoločenské a športové akcie mimo zariadenia
Počas celého roka 2017 sme pravidelne dostávali pozvánky na rôzne akcie mimo zariadenia. Akcie sa konali na regionálnej, krajskej a zahraničnej úrovni. Klienti sa pravidelne na akciách striedali a reprezentovali naše zariadenie. Ich účasť závisela od ich individuálnych schopností a zručností, ktorými disponujú. Akcie boli zamerané na športové, pamäťové aktivity, duchovné potreby, pohybové aktivity, spoločenské hry a mnoho iných. Klienti sa tak dostali do širšieho kolektívu, našli si nové kamarátstva a vytvoril sa nový priestor na ich začlenenie do spoločnosti.

Spolupráca s organizáciami
Aj v roku 2017 sme pri rôznych príležitostiach a akciách spolupracovali s mnohými organizáciami, ako sú centrá voľného času, folklórne skupiny, školy, štátne a verejné inštitúcie a neziskové organizácie, ktoré si pre našich klientov pripravili rôzny voľno časový program, prednášky, besiedky a vystúpenia. Klienti tak získali nové poznatky, skúsenosti a mnoho krásnych spomienok.

Športové a pohybové aktivity v zariadení
V zariadení sme počas roku 2017 pravidelne organizovali športové a pohybové aktivity. Klienti sa ich veľmi radi zúčastňujú, pretože je na nich veselo, spoločne súťažia a tak vytvárajú pocit spolupatričnosti a súdržnosti. Každý rok organizujeme súťaž v rôznych športových disciplínach s názvom Domovácka liga, v ktorej súťažia klienti z pracoviska Horelica 107 a pracoviska Horelica 18. Každý týždeň sa klienti zúčastňujú hudobno – pohybových aktivít, ktoré sú zamerané na precvičovanie jednotlivých častí tela. Aktivity organizujeme podľa počasia v interiéri alebo exteriéri. Pravidelne chodíme s mobilnými a imobilnými klientmi na prechádzky v okolí nášho zariadenia.

Spoločenské akcie na regionálnej úrovni
V roku 2017 sme zorganizovali 4 veľké akcie na regionálnej úrovni pod názvom: Zmenáreň, 11. ročník Kysuckých športových hier, Krížovkársky turnaj a Piškvorkový turnaj. Každá z nich bola zameraná na iné schopnosti a zručnosti klientov zo zariadení v blízkom okolí nášho zariadenia. Klienti si vytvorili nové priateľstvá, známosti, získali nové skúsenosti a krásne spomienky.

Spoznávame krásy Slovenska
V roku 2017 sa naši klienti zúčastnili 3 výletov po Slovensku. Výlety mali široký záber a spoznali sme rôzne pamiatky a krásy prírody. Dostali sa do širokej spoločnosti, kde si mohli vychutnať prostredie a novonadobudnuté poznatky využiť vo svojom ďalšom živote. Klienti spoločne s doprovodom cestovali autami na horu Živčáková, kde bola svätá omša. V mesiaci august navštívili naši seniori obec Terchová. Boli si pozrieť rozhľadňu – „Terchovské srdce“ a sochu Juraja Jánošíka. Tento rok boli klienti pozrieť aj jediný Slovenský orloj v Starej Bystrici. Účastníci boli s výletmi veľmi spokojní a pozitívne to vplývalo na ich psychické i fyzické zdravie.

Zábavné a spoločenské hry a aktivity
Počas celého roka sme pre klientov organizovali hranie rôznych spoločenských hier. Klienti sa ich veľmi radi zúčastňovali, nakoľko si vyplnili voľný čas zábavnou formou. Hrali sme sa karty, šípky, človeče nehnevaj sa, šachy, pexeso a mnoho ďalších. Jednou z veľmi obľúbených sa stala hra holandský biliard Sjoelen.

Sociálna rehabilitácia
V rámci sociálnej rehabilitácie naši klienti absolvujú nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu čo najväčšej miery sebestačnosti a samostatnosti s ohľadom na ich zdravotné postihnutie. S klientmi pracujeme individuálnou alebo skupinovou formou. Najväčší dôraz kladieme na rozvoj komunikačných zručností, na rozvíjanie sociálnych zručností, podporu v kognitívnej oblasti, v percepčnej oblasti, v oblasti mobility a fyzického vývinu. Nácvik a rozvoj jemnej motoriky, posilňovanie manuálnych zručností, ktoré sú u klientov veľmi dôležité hlavne z hľadiska sebaobsluhy sa realizuje s využitím rôznych pomôcok ako sú: reborn bábika, magnetický rybolov, piesková súprava, navliekacie kruhy a mnoho ďalších. Podpora v oblasti mobility a fyzického vývinu sa realizuje pravidelnými nácvikmi chôdze za pomoci chodítka s podpazušnými podperami či „štvorkolky“ a pohybovými cvičeniami, pri ktorých využívame gripmaster, gymy lopty, gymnastické gumy a záťažové nátepníčky. Kognitívnu oblasť, percepčnú oblasť a zmyslové vnímanie u klientov stimulujeme pomocou terapie Snoezelen, čítania, pamäťových cvičení, rôznych spoločenských hier, ale i aktivitami, pri ktorých využívame zvukové pexeso, zvukový box, výrazové rukavice. Všetky tieto pomôcky posilňujú zvukovú a zrakovú pamäť, citlivosť sluchu, vzájomnú koordináciu sluchu, zraku a pohybu, celkovú mozgovú aktivitu, ale i predstavivosť a kreativitu.
Program sociálnej rehabilitácie je zostavený pre každého klienta s ťažkým zdravotným postihnutím. Mnohí klienti sa snažia pracovať na sebe, pokiaľ situáciu nezvládajú, sociálne pracovníčky im poskytujú potrebnú pomoc a podporu.

Činnosti zamerané na rozvoj pracovných zručností klientov s mentálnym postihnutím na pracovisku Horelica 18
sú realizované pod vedením ergoterapeutiek v keramickej, textilnej a terapeutickej dielni. Medzi základné okruhy činností patrí práca s rôznym druhom materiálov (textil, papier, kartón, drobný materiál, hlina, plastelína), hranie sa spoločenských

hier a hra so stavebnicami, práca s pedigom, grafomotorické cvičenia, práca s pedigom, sebaobslužné úkony, pomocné upratovacie práce (utieranie prachu, umývanie, vysávanie, manipulácia s bielizňou, varenie, pečenie, upratovanie v jedálni, pestovateľské práce). Výsledky produktov z jednotlivých činností slúžia pre vlastnú potrebu, skrášlenie interiéru aj exteriéru zariadenia, ale aj na rôzne výstavy za účelom prezentácie zrealizovaných výrobkov klientmi.

6. FOTOGRAFIE – PRACOVISKO HORELICA 107

Cvičenia na rozvoj pamäte

Hudobno – pohybové aktivity

Spoločenské akcie mimo zariadenia Centra sociálnych služieb Horelica

Spoločenské akcie v Centre sociálnych služieb Horelica

Spoločná ergoterapia

Spoločná reminiscenčná terapia

Spolupráca s organizáciami

Spoznávame Slovensko

Zabezpečovanie duchovných potrieb

7. FOTOGRAFIE PRACOVISKO HORELICA 18

Športový krúžok

Dramatický krúžok

Krúžok šikovných rúk „Šikovníček“

8. V CENTRE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB HORELICA SA POSKYTUJÚ:

Obslužné činnosti:

1. Ubytovanie:

Pracovisko Horelica 18 zabezpečuje ubytovanie v jedno, dvoj a trojposteľových izbách.
Zariadenie izieb klientov musí byť v súlade s Vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. V rámci procesu skvalitňovania sociálnych služieb sme v roku 2017 zakúpili klientom do izieb potrebné vybavenie – na pracovisko Horelica 18 bolo zakúpených celkovo 8 stolov, 8 stoličiek a 22 nočných stolíkov. Súkromné priestory, ako sú izby klientov, vyjadrujú ich individualitu.

2. Stravovanie:

Na pracovisku Horelica 18 sa poskytuje racionálna strava pre 50 klientov a diabetická strava pre 4 klientov vo vekovej kategórii od 6 do 10 rokov, od 10 do 15 rokov a nad 15 rokov. Klientom s celoročnou a týždennou formou pobytu je poskytovaná celodenná strava, s ambulantnou formou pobytu je poskytovaná podľa želania klienta, alebo jeho zákonného zástupcu.

Na pracovisku Horelica 107 je poskytovaná racionálna strava 85 klientom. Diabetickú stravu odoberá 24 klientov. Stravovanie sa uskutočňuje v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek.

3. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- sa poskytuje všetkým klientom v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách Z. z. v znení neskorších predpisov.

Ďalšie činnosti:
1. Osobné vybavenie – šatstvo, obuv, hygienické potreby, ktoré sa poskytujú fyzickej osobe, ktorá odoberá celoročnú pobytovú sociálnu službu a osobné vybavenie si nemôže zabezpečiť sama.
2. Úschova cenných vecí.

Tabuľka č. 11 Prehľad klientov, ktorým boli vytvárané podmienky na úschovu cenných vecí k 31.12.2017

Rozdelenie podľa pracovísk a typu pobytu klientov			Úschova **podľa zákona č. 448/2008 o soc. službách v z. n. p.**
Pracovisko Horelica 18	**Celoročná pobytová služba**	**Dospelí**	**25**
		Deti	**0**
	Týždenná pobytová služba	**Dospelí**	**0**
		Deti	**0**
	Ambulantná sociálna služba	**Dospelí**	**0**
		Deti	**0**
Pracovisko Horelica 107	**Celoročná pobytová služba**	**Dospelí**	**34**
Spolu			**59**

3. Utváranie podmienok na vzdelávanie – v zmysle zákona č. 245/2008 o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, je klientom do 18 rokov zabezpečované vzdelávanie špeciálnym pedagógom Spojenej školy v Čadci v zriadenej elokovanej triede na pracovisku Horelica 18. Vyučovanie je vedené Mgr. Emíliou Kholovou zo Spojenej školy z Čadce a je poskytované individuálnou formou na základe rozvrhu hodín.

4. Záujmová činnosť - cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť klientom hodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie v oblasti kultúry, nielen v zariadení, ale aj na podujatiach mimo zariadenia. Záujmová činnosť je realizovaná hrami, cestovaním, vychádzkami, turistikou, zábavou, súťažami a to formou individuálnou aj skupinovou.

Záujmová činnosť klientov je rozdelená do krúžkov a to: športový, dramatický a krúžok šikovných rúk „šikovníček," ktoré prebiehajú jedenkrát týždenne. V rámci dramatického krúžku nacvičujeme rôzne programy, s ktorými reprezentujeme naše zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach a súťažiach, z ktorých prijímatelia prinášajú pekné ocenenia. Záujmová činnosť klientov je rozdelená do krúžkov a to: športový, dramatický a krúžok šikovných rúk „šikovníček," ktoré prebiehajú jedenkrát týždenne. V rámci dramatického krúžku nacvičujeme rôzne programy, s ktorými reprezentujeme naše zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach a súťažiach, z ktorých prijímatelia prinášajú pekné ocenenia.

Tabuľka č. 12 Aktivity a podujatia klientov - pracovisko Horelica 107 v roku 2017

Dátum	NÁZOV PODUJATIA	Počet zúčastnených klientov
04.01.2017	Spoločná ergoterapia	**9**
04.01.2017	Večeradlo	**27**

05.01.2017	Sv. omša	**32**
09.01.2017	Novoročné vinšovanie detí z pracoviska Horelica 18	**110**
11.01.2017	Spoločná ergoterapia	**8**
11.01.2017	Večeradlo	**13**
13.01.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
17.01.2017	Informovanie klientov	**14**
17.01.2017	Diskusné fórum	**23**
18.01.2017	Spoločná ergoterapia	**10**
18.01.2017	Večeradlo	**24**
19.01.2017	Hudobno – pohybové aktivity	**23**
20.01.2017	Pamäťové cvičenia	**6**
23.01.2017	Pečenie s láskou	**18**
25.01.2017	Spoločná ergoterapia	**18**
25.01.2017	Večeradlo	**27**
27.01.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
27.01.2017	Hranie hier	**9**
30.01.2017	Sv. omša	**45**
31.01.2017	Blahoželanie klientom	**13**
31.01.2017	Voľby domových dôverníkov	**59**
01.02.2017	Večeradlo	**23**
02.02.2017	Hudobno – pohybové aktivity	**19**
03.02.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
07.02.2017	Hranie spoločenských hier	**16**
08.02.2017	Večeradlo	**26**
09.02.2017	Hudobno – pohybové aktivity	**19**
10.02.2017	Diskusné fórum	**22**
10.02.2017	Canisterapia	**17**
14.02.2017	Valentínska diskotéka	**52**
16.02.2017	Hudobno – pohybové aktivity	**21**
21.02.2017	Driapačky peria spojené s návštevou detí zo ZŠ Horelica a FS Staškovanka	**41**
22.02.2017	Spoločná ergoterapia	**12**
22.02.2017	Večeradlo	**22**
24.02.2017	Sv. omša	**52**
27.02.2017	Fašiangová zábava spojená s vystúpením detí z CVČ Raková	**49**
28.02.2017	Spevácký krúžok	**16**
01.03.2017	Spoločná ergoterapia	**13**
01.03.2017	Krížová cesta	**34**
02.03.2017	Prednáška pani Bezegovej z Kysuckej knižnice v Čadci	**16**
06.03.2017	Reminiscenčná terapia	**21**
06.03.2017	Čítame	**12**
07.03.2017	Spevácky krúžok	**20**
08.03.2017	MDŽ spojené s vystúpením ZUŠ z Čadce	**47**
08.03.2017	Večeradlo	**25**
10.03.2017	Pamäťové cvičenia	**12**
10.03.2017	Canisterapia	**15**
13.03.2017	Domovácka liga	**27**
14.03.2017	Hranie hier	**25**
15.03.2017	Krížová cesta	**30**

16.03.2017	Hudobno - pohybové hry	**23**
16.03.2017	Čítame	**7**
17.03.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
18.03.2017	Reminiscenčná terapia	**14**
18.03.2017	Biblioterapia	**7**
22.03.2017	Spoločná ergoterápia	**14**
22.03.2017	Krížová cesta	**32**
23.03.2017	Čítame si z kníh, novín a časopisov	**13**
27.03.2017	Domovácka liga	**24**
27.03.2017	Čítame si z kníh, novín a časopisov	**12**
28.03.2017	Reminiscenčná terapia	**16**
29.03.2017	Spoločná ergoterápia	**12**
29.03.2017	Krížová cesta	**35**
30.03.2017	Hudobno - pohybové hry	**20**
30.03.2017	Čítame si z kníh novín a časopisov	**10**
31.03.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
31.03.2017	Oslava narodenín	**13**
03.04.2017	Sv. omša	**53**
04.04.2017	Šachový turnaj o pohár riaditeľa úradu ŽSK v Žiline	**2**
05.04.2017	Turnaj Boccia v Turí	**2**
06.04.2017	Hudobno - pohybové aktivity	**23**
11.04.2017	Veľkonočná trhy spojené s návštevou detí zo ZŠ Horelica	**25**
12.04.2017	Krížová cesta	**34**
13.04.2017	Sjoelen v Dolnom Kubíne	**2**
18.04.2017	Veľkonočná šibačka	**55**
19.04.2017	Sv. omša	**47**
20.04.2017	Zmenáreň	**1**
21.04.2017	Pamäťové cvičenia	**7**
21.04.2017	Canisterapia	**13**
21.04.2017	Človeče nehnevaj sa v CSS Žarec	**2**
24.04.2017	Reminiscenčná terapia	**17**
25.04.2017	Domovácka liga	**29**
26.04.2017	Spoločná ergoterapia	**12**
26.04.2017	Večeradlo	**30**
27.04.2017	Hudobno - pohybové hry	**18**
28.04.2017	Stavanie mája spojené s vystúpením FS Vrabčiar	**51**
02.05.2017	Spevácky krúžok	**22**
03.05.2017	Sv. omša	**48**
09.05.2017	Domovácka liga	**22**
10.05.2017	Spoločná ergoterapia	**16**
10.05. 2017	Večeradlo	**28**
16.05.2017	Deň matiek spojený s vystúpením detí z CVČ Raková	**48**
18.05.2017	Upratovanie	**16**
19.05.2017	ACPS	**10**
19.05.2017	Canisterapia	**10**
22.05.2017	Reminiscenčná terapia	**16**
23.05.2017	Biblická olympiáda Turie	**3**
23.05.2017	Domovácka liga	**24**

24.05.2017	Spoločná ergoterapia	**13**
24.05.2017	Večeradlo	**31**
25.05.2017	Hudobno - pohybové	**23**
25.05.2017	Spevácky	**6**
26.05.2017	Parádny deň 9 v Žiline	**3**
26.05.2017	Spevácky krúžok	**10**
31.05.2017	Váľanie mája spojené s vystúpením FS Staškovanka	**49**
01.06.2017	Deň detí na Horelici 18	**5**
02.06.2017	Pamäťové cvičenia	**13**
05.06.2017	Hranie hier	**17**
06.06.2017	Domovácka liga	**24**
07.06.2017	Prednáška – RUVZ	**23**
07.06.2017	Večeradlo	**30**
12.06.2017	Reminiscenčná terapia	**18**
13.06.2017	Spevácky krúžok	**23**
14.06.2017	Spoločná ergoterapia	**17**
14.06.2017	Večeradlo	**35**
15.06.2017	Biblioterapia - Bezegová	**13**
19.06.2017	Deň otcov – ZUŠ Čadca	**41**
21.06.2017	Kysucké športové hry	**2**
22.06.2017	Hudobno - pohybové hry	**17**
22.06.2017	Prechádzka	**12**
23.06.2017	Pálenie jánskych ohňov	**32**
27.06.2017	Športuje s nami - Turčianske Teplice	**3**
27.06.2017	Poľovnícka súťaž v CSS Kamence, KNM	**3**
29.06.2017	Tvorivé dielne v spolupráci s Kysuckou knižnicou	**10**
03.07.2017	Domovácka liga	**29**
10.07.2017	Reminiscenčná terapia	**22**
11.07.2017	Spevácky krúžok	**15**
12.07.2017	Večeradlo	**32**
14.07.2017	Videoprojekcia	**11**
18.07.2017	Zmrzlinový deň v CSS Park Čadca	**3**
19.07.2017	Spoločná ergoterapia	**18**
19.07.2017	Večeradlo	**27**
20.07.2017	Výlet na horu Živčáková	**9**
21.07.2017	Videoprojekcia	**12**
25.07.2017	Hranie hier	**12**
26.07.2017	Tvorivé dielne s Kysuckou knižnicou	**11**
26.07.2017	Večeradlo	**28**
27.07.2017	Hudobno- pohybové	**25**
27.07.2017	Sjoelen	**15**
28.07.2017	ACPS	**10**
28.07.2017	Videoprojekcia	**15**
31.07.2017	Sv. omša	**44**
31.07.02017	Blahoželanie	**3**
02.08.2017	Domovácka liga	**25**
02.08.2017	Spoločná ergoterapia	**12**
02.08.2017	Večeradlo	**28**
02.08.2017	Seniorská rybka KNM	**3**

08.08.2017	Spoločenské hry	**15**
09.08.2017	Spoločná ergoterapia	**15**
09.08.2017	Večeradlo	**27**
10.08.2017	Hudobno - pohybové hry	**23**
11.08.2017	ACPS	**9**
11.08.2017	Hranie hier	**10**
16.08.2017	Spoločná ergoterapia	**8**
16.08.2017	Večeradlo	**28**
17.08.2017	Canisterapia	**10**
18.08.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
18.08.2017	Diskusné fórum	**18**
19.08.2017	Reminiscenčná terapia	**20**
23.08.2017	Spoločná ergoterapia	**16**
23.08.2017	Večeradlo	**26**
24.08.2017	Hudobno-pohybové aktivity	**21**
25.08.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
28.08.2017	Sv. omša	**44**
02.09.2017	Svätá omša	**46**
06.09.2017	Spoločná ergoterapia	**6**
06.09.2017	Večeradlo	**34**
08.09.2017	Pamäťové cvičenia	**9**
09.09.2017	Sjoelen	**11**
11.09.2017	Reminesenčna terapia	**8**
12.09.2017	Domovácka liga	**36**
13.09.2017	Modelujeme zo slaného cesta	**8**
13.09.2017	Večeradlo	**33**
14.09.2017	Hudobno - pohybové aktivity	**16**
19.09.2017	Výlet Stará Bystrica	**6**
22.09.2017	Pamäťové cvičenia	**9**
25.09.2017	Spevácky krúžok	**19**
25.09.2017	Hráme sa spoločenské hry	**12**
26.09.2017	Domovácka liga	**36**
26.09.2017	Prednáška pani Bezegovej z Kysuckej knižnice v Čadci	**7**
28.09.2017	Deň otvorených dverí	**6**
29.09.2017	Pamäťové cvičenia	**12**
29.09.2017	Oslava narodenín	**9**
02.10.2017	Sv. omša	**46**
03.10.2017	Prednáška od bezpečnostného technika p. Priečku	**25**
03.10.2017	Tanečný krúžok	**6**
04.10.2017	Spoločná ergoterapia	**8**
04.10.2017	Spoločná modlitba	**20**
05.10.2017	Hudobno - pohybové aktivity	**20**
06.10.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
09.10.2017	Prednáška pani Zlochovej z ORPZ v Čadci	**25**
10.10.2017	Domov domovu	**6**
11.10.2017	Spoločná ergoterapia	**14**
11.10.2017	Spoločná modlitba	**24**
13.10.2017	Hranie spoločenských hier	**12**

17.10.2017	Domovácka liga	**25**
18.10.2017	Olympijské hry v Poľsku	**5**
19.10.2017	Hudobno-pohybové aktivity	**30**
20.10.2017	Vystúpenie FS Vrabčiar	**54**
24.10.2017	Domovacká liga	**20**
25.10.2017	Stretnutie s primátorom Mesta Čadca Ing. M. Gurom	**31**
25.10.2017	Večeradlo	**30**
25.10.2017	Pamäťové cvičenia	**10**
30.10.2017	Sv. omša	**42**
31.10.2017	Blahoželanie klientom	**11**
02.11.2017	Blahoželanie klientom k narodeninám za mesiac október	**10**
03.11.2017	Návšteva detí zo ZŠ Horelica	**16**
06.11.2017	Clowndoctori	**40**
06.11.2017	Schôdza domových dôverníkov	**6**
07.11.2017	Domovácka liga	**21**
08.11.2017	Spoločná ergoterapia	**17**
08.11.2017	Spoločná modlitba	**27**
08.11.2017	Spoločenské hry	**15**
09.11.2017	Canisterapia	**21**
10.11.2017	Hudobno - pohybové hry	**16**
11.11.2017	ACPS	**6**
16.11.2017	Návšteva detí zo ZŠ Horelica	**16**
18.11.2017	ACPS	**9**
21.11.2017	Domovácka liga	**15**
22.11.2017	Spevácky krúžok	**10**
23.11.2017	Divadielko detí z Horelice 18	**32**
23.11.2017	Večeradlo	**19**
24.11.2017	Hudobno - pohybové aktivity	**9**
24.11.2017	Prednáška pani Bezegovej z Kysuckej knižnice v Čadci	**15**
25.11.2017	Katarínska zábava	**44**
28.11.2017	Sv. omša	**50**
29.11.2017	Dramatický krúžok	**9**
01.12.2017	Mikulášsky stolno-tenisový turnaj Orava	**2**
01.12.2017	Hudobno - pohybové aktivity	**18**
01.12.2017	Dramatický krúžok	**6**
02.12.2017	Dramatický krúžok	**6**
05.12.2017	Domovácka liga	**22**
05.12.2017	Dramatický krúžok	**6**
06.12.2017	Reminiscenčná terapia	**7**
06.12.2017	Dramatický krúžok	**6**
07.12.2017	Návšteva primátora Mesta Čadca Ing. M. Guru	**45**
07.12.2017	Večeradlo	**15**
08.12.2017	Hudobno - pohybové	**13**
08.12.2017	Mikulášsky stolno-tenisový turnaj Žarec	**2**
09.12.2017	Šachový turnaj v spolupráci so ZŠ Žarec	**2**
09.12.2017	Mikuláš a deti z CVČ Čadca	**35**
12.12.2017	Reminiscenčná terapia	**10**
12.12. 2017	Dramatický krúžok	**7**

13.12.2017	Vyhodnotenie domováckej ligy	**29**
13.12.2017	Návšteva dr. Clowna z Červeného nosa	**60**
14.12.2017	Návšteva starostu zo Zborova nad Bystricou	**5**
14.12.2017	Návšteva starostu zo Staškova, Skalitého a okolitých priľahlých obcí	**2**
14.12.2017	Chodenie Lucií	**109**
14.12.2017	Večeradlo	**21**
20.12.2017	Jasličková pobožnosť	**23**
21.12.2017	Vianočné trhy a návšteva detí zo ZŠ Horelica	**33**
22.12.2017	Pečenie oblátok	**15**

Pravidelné aktivity:

Tréning pamäti
Záujmová činnosť klientov v spoločenskej miestnosti - spoločenské hry
Využívanie prvkov muzikoterapie, biblioterapie, reminiscenčnej terapie a relaxačné cvičenia:
- Canisterapia
- Spevácky krúžok
- Tanečný krúžok
- Dramatický krúžok
- Športové aktivity
- Zabezpečovanie duchovných potrieb - sv. omša a spoločné modlitby
- Prednášky z Kysuckej knižnice v Čadci
- Domovácka liga klientov v zariadení
- Gratulácia klientom k životným jubileám
- Tréning tanečnej a speváckej skupiny „Horeličanka“

Tabuľka č. 13 Aktivity a podujatia klientov - pracovisko Horelica 18 v roku 2017

Dátum	NÁZOV PODUJATIA	Počet zúčastnených klientov
05.01.2017	Návšteva Kysuckej knižnice v Čadci – Novoročné zvyky a tradície	**11**
09.01.2017	Koledovanie – Traja králi na pracovisku Horelica 107	**3**
11.01.2017	Stavanie snehuliakov, guľovačka	**13**
02.02.2017	Návšteva Kysuckej knižnice v Čadci – „Urob si masku“	**10**
08.02.2017	Valentínska zábava so seniormi a hosťom Vlastou Mudríkovou	**41**
10.02.2017	Fašiangová zábava na pracovisku Horelica 107	**8**
15.02.2017	Návšteva bábkového divadla v Žiline – „Z rozprávky do rozprávky“	**12**
23.02.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**39**
28.02.2017	Fašiangová zábava	**38**
10.03.2017	Canisterapia	**18**
13.03.2017	Zahájenie Domováckej ligy	**8**
17.03.2017	Návšteva Kysuckej knižnice v Čadci – „Marec, mesiac knihy“	**9**
21.03.2017	Výlet do jarnej prírody	**28**
27.03.2017	Domovácka liga	**8**
29.03.2017	Turistika do Bukova k minerálnemu prameňu	**10**
30.03.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**40**
11.04.2017	Návšteva Kysuckého múzea v Čadci – Veľkonočná výstava	**12**
13.04.2017	Veľkonočná tržnička	**25**
20.04.2017	Návšteva bábkového divadla v Žiline – „Rozprávky pre neposlušné deti a starostlivých rodičov“	**12**
21.04.2017	Canisterapia	**19**
25.04.2017	Vychádzka do jarnej prírody – zbieranie prvých byliniek	**29**
26.04.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**42**

28.04.2017	Stavanie mája, opekačka, posedenie v altánku	**41**
03.05.2017	Sviatosť birmovania klientky Vlasty	**8**
09.05.2017	Návšteva Kysuckej knižnice v Čadci	**12**
17.05.2017	Výlet do prírody spojený so zberom prírodnín	**26**
23.05.2017	Jarné práce v skleníku – sadenie zeleniny	**14**
25.05.2017	Tvorivé dielne v Optyse	**8**
30.05.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**41**
31.05.2017	Váľanie mája, opekačka	**42**
06.06.2017	Turistická vychádzka do prírody v Oščadnici	**25**
07.06.2017	Návšteva Kysuckého múzea v Čadci – „Výstava lega“	**9**
08.06.2017	Spoločenské hry v altánku	**35**
13.06.2017	Práca v záhrade – „Zhotovenie bylinkovej záhrady z tehál“	**26**
14.06.2017	Účasť na 13. ročníku Športových hier PSS v Terchovej	**4**
15.06.2017	Účasť na 13. ročníku Športových hier PSS v Terchovej	**4**
16.06.2017	Canisterapia	**17**
27.06.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**39**
28.06.2017	Návšteva Kysuckej knižnice v Čadci	**9**
04.07.2017	Práca v záhrade – presádzanie byliniek	**29**
12.07.2017	Výlet do Čičmian spojený s kúpaním a plávaním	**15**
13.07.2017	Letná olympiáda	**22**
14.07.2017	Priateľská návšteva v DSS a ŠZ Slniečko v Oščadnici	**10**
19.07.2017	Výlet do prírody – „Zber liečivých byliniek, kvetov, jahôd“	**26**
26.07.2017	Opekačka v prírode	**25**
27.07.2017	Výlet na horu Živčáková	**7**
31.07.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**41**
02.08.2017	Výlet do Vysokých Tatier	**12**
08.08.2017	Starostlivosť o záhradu – pletie buriny	**29**
09.08.2017	Cvičenie a posilňovanie vo fit-parku	**32**
15.08.2017	Vychádzka do lesa spojená so zberom liečivých rastlín	**28**
24.08.2017	Opekačka v prírode	**26**
31.08.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**39**
12.09.2017	Jesenné práce v záhrade	**27**
21.09.2017	Pobyt v altánku spojený s počúvaním hudby	**26**
28.09.2017	Deň otvorených dverí na pracovisku Horelica 107	**5**
04.10.2017	„Žilinský Oscar 2017“ v Ružomberku	**5**
10.10.2017	Jesenné práce v záhrade, zber úrody	**27**
11.10.2017	Opekanie v prírode, rozlúčka s letom	**26**
17.10.2017	Návšteva bábkového divadla v Žiline – „Škaredé káčatko“	**13**
20.10.2017	Canisterapia	**15**
24.10.2017	Realizácia projektu – „Rozprávky večných detí 3“, návšteva cintorína v Čadci	**9**
25.10.2017	Vystúpenie klauna, šarkaniáda – púšťanie šarkanov v prírode	**31**
31.10.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**41**
03.11.2017	Návšteva cintorína v Oščadnici	**10**
22.11.2017	Návšteva bábkového divadla v Žiline – „Hlbokomorské rozprávky“	**11**
23.11.2017	Tvorivé dielne s vianočnou tematikou v spolupráci s Kys. múzeom v Čadci	**19**
24.11.2017	Tvorivé dielne s vianočnou tematikou v spolupráci s Kys. múzeom v Čadci	**19**
30.11.2017	Oslava menín a narodenín klientov	**41**
05.12.2017	Zdobenie vianočného stromčeka a výzdoba teločvične	**27**
06.12.2017	Mikulášska besiedka	**32**
08.12.2017	Vychádzka do zimnej prírody, guľovačka	**26**
11.12.2017	Návšteva Kysuckej knižnice v Čadci – spolupráca pri realizácii projektu „Rozprávky večných detí 3“	**9**

20.12.2017	Stavanie snehuliakov v záhrade zariadenia	**26**

Pravidelné aktivity:
- účasť klientov na svätej omši a svätej spovedi jedenkrát mesačne v kaplnke zariadenia pracoviska Horelica 107
- štvrťročné oslavy menín a narodenín v zariadení
- návštevy Kysuckej knižnice v Čadci
- Domovacká liga
- dramatický a športový krúžok.

Dodávateľským spôsobom CSS Horelica zabezpečuje:
- manikúru, pedikúru, kadernícke služby a canisterapiu.

Individuálne plánovanie v zariadení:
Zariadenie plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, vedie individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby v programe IS Cygnus, ktoré následne vyhodnocuje za účasti prijímateľa sociálnej služby.
Pri príjme klienta do zariadenia sa spoločne s ním a jeho rodinou vytvára životný príbeh klienta, ktorý obsahuje informácie o jeho minulom i súčasnom živote, jeho schopnostiach, očakávaniach, predstavách a cieľoch. Životný príbeh sa neskôr stáva súčasťou spisu individuálneho plánu prijímateľa sociálnych služieb. Ak ide o občana s ťažkým zdravotným postihnutím súčasťou individuálneho plánu je program sociálnej rehabilitácie a údaje o občanovi poskytujú najbližší príbuzní. Počas prvých 3 mesiacov pobytu v zariadení sa občanovi venuje zvýšená pozornosť z dôvodu adaptácie na nové prostredie. Každý klient má pri sebe dôležitých pracovníkov, ktorými sú:
- kľúčový pracovník - je to človek, na ktorého sa môže klient obrátiť, keď niečo potrebuje, keď má problém, prípadne sa mu vyrozprávať. Kľúčový pracovník pomáha klientovi vo všetkom, čo potrebuje. Je to prvá osoba, na ktorú sa môže klient obrátiť.
- sociálny pracovník - je to druhá osoba, ktorá je najdôležitejšia pre klienta. Pomáha klientovi tak isto ako kľúčový pracovník, poskytuje základné sociálne poradenstvo a pomáha klientovi vybavovať rôzne úradné záležitosti.
Pri realizovaní individuálneho plánu klienta sa na základe spoločného rozhovoru s kľúčovým pracovníkom a sociálnym pracovníkom stanovujú konkrétne ciele klienta - čo chce dosiahnuť, čo potrebuje. S individuálnym plánom musí súhlasiť prijímateľ alebo opatrovník klienta, prípadne rodina prijímateľa a sociálny pracovník. Súhlas je realizovaný podpisom do záznamového hárku.
Individuálny plán sa skladá z anamnézy, individuálneho plánu, plánu starostlivosti a ošetrovateľského plánu.
Po vytvorení individuálneho plánu klienta sa začína realizácia krokov individuálneho plánu klienta podľa mesačnej početnosti. Individuálne plány sa pravidelne polročne prehodnocujú v tíme pracovníkov. Evidencia biografických údajov o klientoch je vedená v programe IS Cygnus.

9. PLNENIE CIEĽOV PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2017

Stanovené ciele na rok 2017 a ich vyhodnotenie za pracovisko Horelica 107 a pracovisko Horelica 18

Dosiahnuť líniu nulových sťažností

V priebehu roka 2017 nebola zaevidovaná žiadna sťažnosť.

Účasť zamestnancov na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú súvisieť s výkonom ich práce, koordinácia s inými inštitúciami alebo inými odborníkmi (ÚPSVR SR, právne služby a pod.)

Zamestnanci CSS Horelica boli v priebehu roka 2017 vyslaní na školenia a odborné semináre v súlade s plánom vzdelávania a potrebami v dôsledku zmeny v legislatíve alebo pracovných postupoch. Splnenie cieľa je bližšie spracovaný v tabuľke č. 4 Vyhodnotenie plánu vzdelávania za rok 2017.

Zamestnať prostredníctvom príspevkov na rozvoj miestnej zamestnanosti prostredníctvom ÚPSVR SR minimálne 2 zamestnancov.

Prostredníctvom Národného projektu „Podpora zamestnanosti UoZ prostredníctvom vybraných aktívnych opatrení na trhu práce – 2“ boli podpísané 3 Dohody s ÚPSVR Čadca v zmysle § 50J zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a to Dohoda č. 17/19/50J/8, Dohoda č. 17/19/50J/12 a Dohoda č. 17/19/50J/19 o poskytnutí príspevku na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti. V zmysle týchto dohôd boli vytvorené 4 pracovné miesta. Z toho boli dve pracovné miesta upratovačiek na pracovisku Horelica 107 a dve pracovné miesta opatrovateliek na pracovisku Horelica 18.

Na základe zverejneného Oznámenia o možnosti predkladania žiadostí o poskytnutie finančných príspevkov na mentorované zapracovanie a prax u zamestnávateľa, ktorý na tento účel vytvorí pracovné miesto v rámci národného projektu „Praxou k zamestnaniu“ boli podpísané 2 Dohody s ÚPSVR Čadca v zmysle § 54 ods. 1 písm. a) zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a to Dohoda č. 17/19/054/51 a Dohoda č. 17/19/054/75 o poskytnutí finančných príspevkov na mentorované zapracovanie a prax u zamestnávateľa. V zmysle týchto dohôd boli vytvorené 2 pracovné miesta. Jedno pracovné miesto hospodárky na pracovisku Horelica 107 a jedno pracovné miesto sociálnej pracovníčky na pracovisku Horelica 107.

Zabezpečiť dobrovoľníkov vykonávajúcich aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby na zdravotnom úseku a v stravovacej prevádzke prostredníctvom UPSVR SR počas celého roka.

Ďalšie 3 Dohody boli podpísané s ÚPSVR Čadca v zmysle § 52a ods. 9 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dohoda č. 17/19/52A/3, Dohoda č. 17/19/52A/197 a Dohoda č. 17/19/52A/352 o zabezpečení podmienok vykonávania aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby a o poskytnutí príspevku na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby právnickej osobe. Prostredníctvom týchto dohôd vykonávalo v Centre sociálnych služieb Horelica dobrovoľnícku činnosť 6 opatrovateliek a 4 pomocníci pri výdaji jedla.

V hodnotení spokojnosti klientov dosiahnuť podiel spokojnosti na úroveň 80 % z celkového počtu hodnotených

Za účelom zisťovania spätnej väzby od klientov zariadenia bol vykonaný prieskum spokojnosti. Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 30 mužov a 20 žien. Dotazník bol anonymný a klienti v ňom mohli vyjadriť svoj názor prostredníctvom uzatvorených otázok, prípadne konkretizovať danú situáciu. Z dotazníkov vyplynulo viacero oblastí a podnetov na zlepšenie, pričom je potrebné zamerať sa na medziľudské vzťahy, stravovanie a komunikáciu s klientmi. Na druhej strane dôkazom správneho fungovania systému bola vyjadrená spokojnosť s prístupom pracovníkov pri nástupe klienta, spokojnosť s bývaním, spokojnosť so sociálnymi pracovníkmi a voľnočasovými aktivitami, ktoré sa v zariadení uskutočňujú. Výsledky z vykonaného dotazníkového prieskumu boli podkladom k porade sociálnej komisie, ktorá sa so zisteniami ďalej zaoberala. Celkový priemer hodnotenia spokojnosti bol na úrovni 91,80 %.

Zvýšiť bezpečnosť klientov pri pohybe vonku i vo vnútri budovy

V priebehu roka 2017 boli v celej budove vymenené nefunkčné núdzové svietidlá za nové, aby v prípade výpadku elektrickej energie boli osvetlené chodby a schodiská.
V novembri 2017 prebehla výmena starých drevených okien v suteréne za plastové.
V mesiacoch február - marec 2017 bola vymenená poškodená dlažba v suteréne a na vrátnici za keramickú. Bol obnovený a doplnený kamerový systém pre lepšie zabezpečenie zariadenia.
Novým zastrešením terasy sme vytvorili priestor pre posedenie klientov aj v nepriaznivom počasí.

V areáli zariadenia sme vybudovali montovanú dvojgaráž pre služobné vozidlá, ktoré sú tak chránené pred nepriaznivými poveternostnými vplyvmi.

Bol zakúpený a zapojený náhradný zdroj elektrickej energie -motorgenerátor, na ktorý je napojený nákladný výťah a dva elektrické spotrebiče v kuchyni.

Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov v počte minimálne 2 projekty za rok

Počas roka 2017 sme sa zapojili do viacerých grantových programov. Z Nadácie Volkswagen Slovakia sme získali finančné prostriedky vo výške 990 €, vďaka ktorým sa nám podarilo zrealizovať 22 canisterapeutických stretnutí pre klientov pracoviska Horelica 18 i klientov služby včasnej intervencie individuálnou aj skupinovou formou. Výsledkom je kvalitnejšie a plnohodnotnejšie prežitie života klientov v našom zariadení a vytvorenie nového prostredia plného rôznych podnetov.

Zakúpiť do kuchyne pracoviska Horelica 18 vzduchotechniku, konvektomat, chladničku a kuchynský robot

Zariadenie má samostatnú stravovaciu prevádzku na pracovisku Horelica 18, do ktorej bol v roku 2017 zakúpený nový konvektomat s príslušenstvom a tiež sa zakúpila aj vzduchotechnika Kúpou odsávača pár sa zabezpečila bezpečnosť pri práci v kuchyni. Zakúpením kombinovanej chladničky Gorenje, kuchynského robota Kitchen spolu s príslušenstvom a chladiacej skrine na uskladňovanie ovocia a zeleniny sa prispelo k zefektívneniu prác v kuchyni a zvýšeniu úrovne hygieny HACCP. Taktiež sa zakúpil nový kuchynský inventár a nový lapač hmyzu.

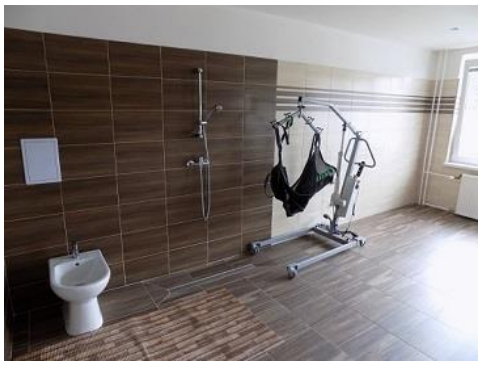
Výmena výdajných okien, zakúpenie ponorného mixéra, odšťavovača a inventáru do kuchyne pracoviska Horelica 107

V záujme zvyšovania komfortu a zefektívnenia služieb boli vymenené výdajné okná v kuchyni, ktoré prispievajú k lepšiemu prístupu pri výdaji jedál klientom a zamestnancom, taktiež zabraňujú šíreniu vôni do spoločných priestorov.

V rámci skvalitnenia potrieb klientov sa do stravovacej prevádzky pracoviska Horelica 107 v roku 2017 zakúpil nový inventár a to ponorný tyčový mixér, odšťavovač, ručný šľahač a zariadenie na stáčanie plastových fliaš.

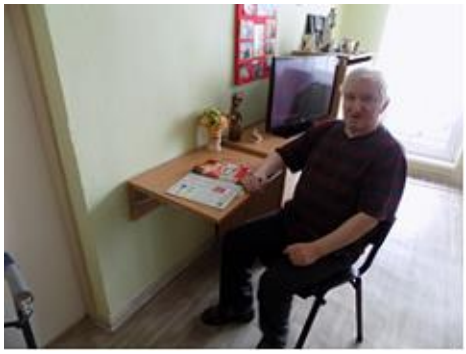
Vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky bol realizovaný projekt, cieľom ktorého bolo skvalitnenie života klientov pri vykonávaní hygieny zakúpením výškovo nastaviteľnej vane s hydromasážou

Do kúpeľne na štvrtom poschodí pracoviska Horelica 107, ktorá prešla komplexnou rekonštrukciou, sa zakúpila výškovo nastaviteľná vaňa s hydromasážou a vstavanou dezinfekčnou jednotkou. Hydromasážna jednotka tvorí vo vode množstvo



bubliniek a vírov a tak napomáha k čisteniu a stimulácii pokožky - zosilňuje význam kúpania a zvyšuje komfort. Zároveň bol zakúpený sprchovací vozík pre sprchovanie klientov pripútaných na lôžko. Ležadlo je vybavené sklopnými postrannicami a dvoma bezpečnostnými západkami.

Zakúpilo sa dvadsať nočných stolíkov s výklopnou jedálenskou doskou s pevnou výškou prispôsobenou k polohovateľným posteliam pre zlepšenie komfortu ťažko mobilných klientov. Na niektorých izbách pribudli sklopné stolíky a nové stoličky.



Do rehabilitačných miestností na pracovisku Horelica 107 a Horelica 18 boli zakúpené elektrické polohovateľné masážne lôžka, ktoré slúžia na fyzioterapiu. Nastaviteľná výška umožňuje klientovi ľahšie zaujať polohu a bez námahy uľahčuje vstávanie. Rehabilitácia je jedna z foriem podpory a skvalitnenia života klienta v našom zariadení.

Signalizačný systém „Sestra – pacient“

V snahe zabezpečiť kvalitnú ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení bolo pre nás prioritou vybudovať komunikačný systém „Sestra - pacient“. Zariadenie umožňuje klientom zdravotne a telesne postihnutým privolať okamžitú pomoc. V záujme zvyšovania komfortu a zabezpečenia klientov nášho zariadenia je pre nás dôležité včasné odhalenie vzniku núdzovej situácie, pričom najčastejším rizikom môže byť pád. V prípade vzniku krízovej situácie môže klient za pomoci signalizačného zariadenia okamžite upozorniť službukonajúci personál. Na riešenie uvedených krízových situácii boli zakúpené bezdrôtové núdzové tlačidlá, vreckové prijímacie jednotky, opakovače rádiového signálu, náramkové tlačidlá s detektorom pádu a izbové jednotky. V roku 2018 sa plánuje rozšírenie tohto systému aj na izby klientov.

Zakúpenie priemyselnej práčky s kapacitou náplne 13,5 kg

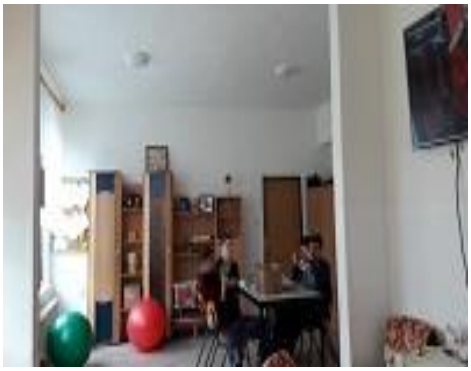
V záujme zvyšovania kvality poskytovaných služieb bola do priestorov práčovne na pracovisko Horelica 18 zakúpená priemyselná odpružená práčka. Zároveň boli do práčovne zakúpené aj vrecia na mokrú a kontaminovanú bielizeň.

Ozvláštnenie priestorov zariadenia maľbami stien vstupných priestorov a schodiska

Za účelom zlepšenia kvality prostredia a spríjemnenia pobytu klientom pracoviska Horelica 18 boli vstupné priestory a schodisko vymaľované a ozvláštnené maľbami na stenách.

Zrušenie prechodových izieb a rozšírenie priestorov opatrovateľskej miestnosti s cieľom zvýšenia kvality bývania klientov a zlepšenia kvality prostredia trávenia voľnočasových aktivít

Pôvodná opatrovateľská miestnosť bola zväčšená odstránením priečkovej steny, čím sa zrušila nielen prechodová izba, ale kompletnou rekonštrukciou sa vytvorila nová priestranná opatrovateľská miestnosť, ktorú sme zariadili sedacími súpravami pre klientov, polohovacím kreslom, novými záclonami a televíznym prijímačom. Z druhej prechodovej izby sme vytvorili chýbajúci kanceláriu pre zamestnancov a samostatnú chodbu, cez ktorú sa prechádza do opatrovateľskej miestnosti aj na únikové schodisko.



Rekonštrukcia priestorov textilnej a drevárskej dielne

Počas roka 2017 prebehla rekonštrukcia priestorov textilnej dielne, z ktorej boli vytvorené dve miestnosti a to textilná dielňa a chýbajúca kancelária vedúcej pracoviska za účelom efektívnejšieho využitia priestorov. Presťahovaní kancelárie vedúcej pracoviska a kancelárie pre zamestnancov, vznikli pri našich klientov dve krásne izby.

Zakúpenie televíznych prijímačov v počte 3 kusov do spoločenskej miestnosti, opatrovateľskej miestnosti a textilnej dielne

V rámci záujmovej činnosti môžu klienti sledovať televíziu, obľúbené rozprávky a televízny prijímač v spoločenskej miestnosti je využívaný nielen na premietanie rozprávok a filmov, ale aj na skupinové cvičenia s fyzioterapeutkou a aj na nacvičovanie divadielka a kultúrnych programov v rámci dramatického krúžku.

Zavedenie 4G internetu na pracovisko Horelica 18

Zavedením 4G internetu na pracovisko Horelica 18 sme vyriešili problémy s častými výpadkami internetového pripojenia a môžeme tak plnohodnotne využívať program IS Cygnus, ktorý je dôležitý pri našej práci.

Zakúpenie monochromatickej laserovej multifunkčnej tlačiarne

Zakúpením tlačiarne sa zvýšila efektívnosť práce zamestnancov pracoviska Horelica 18.

Zakúpenie nástenky do vstupných priestorov za účelom komunikácie s rodičmi klientov

V rámci procesu skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb bola zakúpená nástenka, ktorá je umiestnená vo vstupných priestoroch pracoviska Horelica 18 a slúži na komunikáciu s rodinnými príslušníkmi, príbuznými a obsahuje aj užitočné informácie pre klientov i zamestnancov pracoviska.

Obnovenie úžitkovej časti záhrady vytvorením vyvýšených hriadok na pestovanie zeleniny a vytvorenie bylinkovej záhrady

Vytvorením vyvýšených hriadok na pestovanie zeleniny a vytvorením bylinkovej záhrady sa rozšírili priestory na rozvoj pracovných zručností klientov a zvýšil sa komfort pri poskytovaných terapiách.

Rekonštrukcia záhradných lavičiek a vytvorenie oddychového priestoru v blízkosti okrasnej skalky

Prebehla rekonštrukcia 5 kusov záhradných lavičiek, čím sa vytvorilo kvalitnejšie a estetickejšie prostredie pre klientov na oddych a relaxáciu. Ostrihaním záhradných tují v blízkosti záhradných lavičiek sa vytvorilo estetickejšie prostredie pre klienov a odstránil sa nevyhovujúci stav.

Zakúpenie 2 kusov slnečníkov a 2 kusov slnečných markíz

Zakúpením slnečníkov a slnečných markíz sme klientom pracoviska Horelica 18 spríjemnili pobyt na čerstvom vzduchu aj za teplého slnečného počasia.

Zakúpenie uzamykateľných skriniek na sezónne oblečenie pre klientov s celoročným pobytom, vstavanej atypickej skrine a dverovej steny s pevnou priečkou a zakúpenie kovových šatníkových skríň do šatne pre zamestnancov

S cieľom sprehľadnenia uloženia sezónneho oblečenia pre klientov, ktorým je poskytovaná celoročná sociálna služba, boli vyrobené na mieru uzamykateľné skrine vo vstupných priestoroch starej časti budovy. Umiestnením vstavanej atypickej skrine a dverovej steny s pevnou priečkou na prízemí v novej i starej časti budovy sme dosiahli rozšírenie ukladacích priestorov. Do šatne pre zamestnancov boli zakúpené 3 kusy kovových skríň.

Zakúpenie pásového schodolezu

Zakúpením pásového schodolezu určeného na členité schodisko s odpočívadlom sme zabezpečili bezbariérovosť pre ťažko mobilných klientov v prípade výpadku elektrickej energie a krátkodobej nefunkčnosti výťahu.

Zakúpenie 4ks polohovacích kresiel pre klientov, ktorým je poskytovaná ambulantná sociálna služba

Pre klientov, ktorým je poskytovaná ambulantná sociálna služba, boli zakúpené polohovacie kreslá, aby si mohli v prípade potreby počas dňa ľahnúť a oddýchnuť si.

Zakúpenie komunikačných kartičiek pre klientov služby včasnej intervencie s možnosťou zapožičiavania týchto pomôcok pre rodiny

Zakúpením komunikačných kartičiek pre klientov služby včasnej intervencie sa zvýšila kvalita poskytovanej služby a vytvorili sa nové možnosti na realizáciu stimulácie komplexného vývinu dieťaťa.

Zvýšenie informovanosti verejnosti o poskytovanej službe včasnej intervencie

V priebehu roka 2017 sme informovali verejnosť o poskytovanej službe včasnej intervencii v zariadení prostredníctvom zverejňovania článkov z aktivít v regionálnych novinách i časopise Sociální služby.

Organizačné ciele zamerané na aktivity zariadenia v oblasti zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb s cieľom integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života
„Žijeme divadlom“

„Poznaj krásy Slovenska“
V rámci spoznávania krajiny Slovenska sme sa s našimi klientmi zúčastnili troch výletov v rámci Žilinského kraja. Cieľom výletov bolo pokračovať v udržiavaní pohybových a orientačných schopnosti klientov a súčasne spoznávanie krajiny, histórie a pamiatok.

1. Živčáková - 20.07.2017
2. Terchová - 22.08.2017
3. Stará Bystrica - 19.09.2017

„Domovácka liga“ – realizácia IV. ročníka športového podujatia
V IV. ročníku „Domováckej ligy“ súťažilo 9 družstiev a celkom 36 klientov. Počas 15 stretnutí sa súťažilo v disciplínach - hádzanie kruhom, streľba na bránku a kolky. Bilancia celoročného snaženia sa konala 12.12.2017, kedy sa celá súťaž vyhodnotila. Riaditeľka zariadenia odovzdala medaily všetkým družstvám. Putovný pohár a 1. miesto získali „Kovboji“ v zložení p. Rešetka, p. Macura, p. Laščík a p. Kadlubec, ktorí celkovo nahrali 817 bodov.

Účasť na grantových výzvach a programoch v počte 11 projektov
V roku 2017 bolo napísaných 11 projektov:
1. „Poďme spolu rozdávať radosť a smiech - podané 23.01.2017 - neúspešný
2. „Canisterapia“ – Nadácia Volkswagen - podané 16.02.2017 - úspešný
3. „Individuálnym prístupom k rozvoju klientovej osobnosti“ - Nadácia Kia Motors - podané 20.02.2017 - neúspešný
4. „Povieme to obrázkom“ - Nadácia VÚB - podané 20.03.2017- neúspešný
5. „Svet zvukov, svetla a fantázie pre naše deti “- Nadácia pre deti Slovenska- podané 20.03.2017 - neúspešný
6. „Vybavenie spoločenskej miestnosti“ - Ministerstvo financií - podané 29.03. 2017 - neschválené
7. „Nákup polohovateľných kresiel “ - Ministerstvo financií - podané 30.03.2017 - neschválené
8. „Anton Skýbik – okrasná skalka.“- Nadácia SPP - podané 10.04.2017 - neschválený
9. „Róbert Vísmek – ovocné stromčeky + živý plot“ - Nadácia SPP - podané 12.04.2017- neschválený
10. „Učenie hrou“ - Nadácia Tesco - podané 26.06.2017 - neúspešný
11. „Canisterapia“ - Nadácia pre deti Slovenska - podané 12.10.2017- neúspešný

Podpora sociálneho statusu prijímateľa sociálnej služby formou prednášok, zapojením všetkých klientov do terapií alebo iných aktivít, výpožičkami regionálnych týždenníkov na magnetofónových kazetách
V rámci vzdelávania sa pre klientov zorganizovali 4 prednášky:

1. „Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Čadci“ - 07.06.2017
2. „Lesy Slovenskej republiky“ - 03.08.2017
3. „Prednáška bezpečnostného technika p. Priečku - téma - „alkoholizmus“ - 03.10.2017
4. „Prednáška p. Zlochovej z ORPZ Čadca“ - 09.10.2017

Pre rozvoj osobnosti, talentu a tvorivosti boli pre klientov pravidelne týždenne organizované rôzne terapie. Klienti navštevovali počas týždňa miestnosť Snoezelen a ergoterapuetickú dielňu.
Pohybové aktivity pre klientov boli organizované formou hudobno - pohybových cvičení, sociálnej rehabilitácie, športových súťaží, tanečného krúžku, fyzioterapie, prechádzok do prírody.
Na stimuláciu kognitívnych schopností boli organizované pamäťové cvičenia, reminiscenčná terapia, zabezpečenie duchovných potrieb, spevácky krúžok, dramatický krúžok, hranie spoločenských hier, biblioterapia, informovanie klienta o dianí v spoločnosti v diskusných krúžkoch.
Pre začleňovanie klientov do širšej spoločnosti boli organizované rôzne spoločenské akcie (Deň otvorených dverí, Fašiangová zábava, Valentínska zábava, stavanie Mája, pálenie Jánskych ohňov, Katarínska zábava, Príchod sv. Mikuláša, Návšteva primátora Mesta Čadca - Ing. Milana Guru, vystúpenia folklórnych skupín a detí z CVČ Raková, ZŠ Horelica a mnohé ďalšie).
Jedna z foriem skvalitňovania sociálnych služieb občanom so zrakových postihnutím bolo zabezpečovanie výmeny magnetofónových kaziet s KS ÚNSS Žilina.

Vytvorenie „Fotospomienok“
Na chodbe zariadenia sme vytvorili malú fotogalériu, ktorá mala za cieľ evokovať u klientov na spomienky na krásne prežité akcie a aktivity, ktoré zažili počas roka. Fotografie sme pravidelne aktualizovali.

„Srdce na dlani“
Konali sa 4 spoločné akcie klientov oboch pracovísk. Deti a mládežníci z pracoviska Horelica 18 priravili aktivity pre seniorov a seniori zase pre nich. Navzájom sa obdarúvali radosťou, priateľstvom a spoločnými zážitkami.

1. Príchod troch kráľov - 09.01.2017
2. Veľkonočná šibačka - 18.04.2017
3. Deň detí - 01.06.2017
4. Katarínska zábava - 23.11.2017

„ Chodím - teda som“
Pravidelne sme precvičovali chôdzu u klientov s pohybovými problémami za pomoci kompenzačnej pomôcky – chodítka trojkolky, štvorkolky a chodítka s podpazušnými podperami za účelom dodania pocitu istoty a stability pri chôdzi, mobilizácie klientov, motivácie klientov k samostatnému pohybu.

„ Pohyb lieči dušu“
Naďalej sme pokračovali v pravidelných skupinovo-rehabilitačných cvičeniach s klientmi s demenciou, za účelom udržania ich pohybových schopností, podpory ich fyzickej a duševnej kondície. Pri cvičeniach sme využívali terapeutické pomôcky - gymy lopty, therabandy, záťažové nátepníčky, gripmaster a gymnastické gumy.

„V záhradôčke pod okienkom...“
V roku 2017 sme upravili a škrášlili malú predzáhradku pred zariadením. Zasadili sme šípové ruže a levanduľu, ktorá svojou vôňou a kvetmi spestruje areál zariadenia.

„Školáci seniorom, seniori deťom“
Komunitná spolupráca CSS Horelica a ZŠ Horelica pokračovala aj tento rok prostredníctvom spoločných podujatí podporujúcich regionálne zvyky a tradície.
1. Driapačky peria - 21.02.2017
2. Veľkonočné trhy - 11.04.2017
3. Deň otvorených dverí - 28.09.2017

„Športujeme na čerstvom vzduchu“
Fyzické a psychické zdravie klientov bolo podporené aj formou pohybových a športových aktivít v exteriéry nášho zariadenia - v altánku a na lavičkách pred zariadením.

„Pečieme s láskou“
Spomienky klientov na ich detstvo, mladosť a rodinu sme upevňovali a rozvíjali prostredníctvom pečenia a varenia v rámci reminiscenčnej terapie, pri ktorej sme využívali zakúpené kuchynské pomôcky a nástroje.

Materiálne ciele

V roku 2017 boli zakúpené tieto terapeutické pomôcky, ktoré nám skvalitnili prácu s klientmi a zároveň im umožnili aktívne tráviť voľný čas:

- tiché kuželky, terapeutická maxi bábika Barborka, Človeče nehnevaj sa XXL, priraďovacia hra – povolania, terapeutická mačka Mica, terapeutický pes Dunčo, mriežkovaná lopta na precvičenie, obrázkové karty- potraviny, televízor LG, držiak na TV, domino dotykové tvary, obrázkové karty ovocie, drevená konštrukcia s posuvnými dverami, varná kanvica a ručný mixer.

Úprava a obnovenie priestorov pre klientov a návštevníkov zariadenia

Rok 2017 priniesol vkusnú estetickú zmenu priestorom v zariadení, ktoré sú k dispozícii klientom a návštevníkom zariadenia počas dňa. Veľkou zmenou prešli spoločenská miestnosť, knižnica, vstupná hala do zariadenia. Do spoločenskej miestnosti a na vstupné chodby boli zakúpené vkusné zostavy sedacích súprav. Sú pre klientov pohodlnejšie a povrchová úprava vyhovuje hygienickým nárokom čistenia. Čas trávený v týchto priestoroch spríjemňujú dva nové televízory so širokouhlou obrazovkou, ktoré sú veľmi prakticky inštalované na stenách. Priestor sa skrášlil novými ušitými závesmi a vankúšikmi s motívom levandule. Pre tých, ktorí majú problémami s orientáciou v čase sa zakúpila praktická náučná pomôcka – farebná magnetická tabuľa so sadami magnetických kariet s časovými údajmi aktuálneho roku, mesiaca, dňa a ročného obdobia. V reminiscenčnom kútiku boli namontované police a kútik bol obohatený o nové spomienkové predmety, ktoré slúžia pre klientov počas reminiscenčnej terapie.

Aj ergoterapeutická dielňa prešla zmenami. Boli namontované držiaky na kuchynské utierky a dávkovač na tekuté mydlo, vďaka čomu si klienti môžu po práci s rôznymi materiálmi umyť ruky. Pre prehľadné skladovanie pomôcok

do ergoterapeutickej dielne boli zakúpené úložné boxy.

Veľkou zmenou prešla aj knižnica v zariadení. Do knižnice boli zakúpené vstavané skrine, ktoré zútulnili celkový priestor a moderné farebné prevedenie dvierok oživilo a skrášlilo priestor čitateľom. Zo sponzorských finančných prostriedkov boli zakúpené terapeutické hry a pomôcky, ktoré pomáhajú klientom pri nácviku úchopu, precvičovaní jemnej motoriky, ale aj pri zábave a mozgovom joggingu. K zaznamenávaniu kultúrnych, športových a zábavných akcií poslúži nový fotoaparát. Pre spoločenské podujatia pribudli dve nové rýchlovarné kanvice, ktoré slúžia klientom na varenie kávy a čaju.

Do terapeutickej miestnosti Snoezelen sa zakúpili terapeutické bábiky, ktoré sú veľmi vhodnou pomôckou pri starostlivosti o ľudí trpiacich demenciou. Sociálna rehabilitácia bola obohatená o nákup hmatových pomôcok - mriežkové lopty na cvičenie.

Na jar klienti privítali tri zakúpené slnečníky, ktoré zabezpečia príjemný relax počas nadchádzajúcich horúcich dní.

Rekonštrukcia zariadenia

10. INOVÁCIE

Systém manažérstva kvality ISO 9001:2009

Centrum sociálnych služieb Horelica absolvoval v súlade so Zmluvou na certifikáciu systému manažérstva CSM-33/16 dňa 18.12.2017 dozorný audit s cieľom posúdiť súčasnú úroveň systému manažérstva v porovnaní s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2009. Z výsledkov certifikačného auditu vyplynulo, že Centrum sociálnych služieb Horelica má zavedený systém manažérstva, ktorý plní požiadavky normy STN EN ISO 9001:2009 a je funkčný a efektívny, čím považuje ciele auditu za splnené. V snahe udržať krok s novými trendami v riadení, s vývojom predpisov a požiadavkami na kvalitu a bezpečnosť boli všetci vedúci zamestnanci preškolení na interných audítorov. Interný audítor pri vykonávaní auditov preverí súlad systému manažérstva kvality s požiadavkami normy a tiež sa zhodnotí efektívnosť zavedeného systému. Prínosom interných auditov je vyhľadavanie príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie. Organizácia preukázala schopnosť poskytovať kvalitné služby a riešenia spĺňajúce náročné kritéria uznávaného štandardu.

Prínos a výhody systému manažérstva kvality:

Vedie k trvalému zlepšovaniu činností, umožňuje efektívnejšie riadenie, meranie a zracionalizovanie procesov. Vytvára podmienky na dosiahnutie a udržanie požadovanej úrovne kvality produktov. Pri zavádzaní systému sa ujasní organizačná štruktúra, zreteľne sa zadefinujú právomoci a zodpovednosti zamestnancov, čo v konečnom dôsledku vedie k zvyšovaniu kvality vykonávanej činnosti, zefektívni sa využitie zdrojov a časofondu. V organizáciách zavedenie systému pomôže spresniť vízie a ciele, stanovia sa kompetencie jednotlivých profesií, potvrdia sa právomoci zodpovedných pracovníkov.
Systém manažérstva kvality zasahuje do všetkých oblastí riadenia a je zakotvený v relevantných dokumentoch spoločnosti. Medzi najdôležitejšie patria Politika kvality, ktorá stanovuje požiadavky na zlepšovanie efektívnosti systému kvality a Príručka kvality obsahujúca postupy a popis väzieb medzi procesmi v zmysle ISO 9001:2009. V súlade so stanovenou Politikou kvality každoročne stanovuje merateľné Ciele kvality a pravidelne vyhodnocuje ich plnenie v jednotlivých oblastiach riadenia.

Zavedenie a certifikácia systému manažérstva kvality ISO prinieslo nášmu zariadeniu výhody vo viacerých oblastiach. Medzi najdôležitejšie patrí najmä: hodnotenie efektívnosti systémov riadenia, spôsoby zapájania zamestnancov do rozhodovacích procesov, riadenie dokumentácie, riadenie zdrojov, t.j. ľudské zdroje (výber, príprava, povedomie a kompetentnosť), vybavenie organizácie, pracovné prostredie, poskytovanie potrebných zdrojov, zlepšenie celkového riadenia organizácie, presné zadefinovanie zodpovednosti a právomocí, vybudovanie „firemnej“ kultúry, predchádzanie sťažnostiam, zlepšenie komunikácie v zariadení

Centrum sociálnych služieb Horelica si v rámci systému manažérstva kvality stanovilo do budúcnosti určité vízie, politiku a ciele, ktorými sa chce riadiť. Vízia zariadenia bola stanovená na roky 2016 – 2020.

Charakteristika zariadenia

Centrum sociálnych služieb Horelica poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Sociálne služby poskytuje formou pobytovej (celoročnej, týždennej) a ambulantnej sociálnej služby.
Zariadenie poskytuje sociálne poradenstvo a sociálne služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom služby včasnej intervencie.

Vízia

„Byť moderným zariadením pri poskytovaní sociálnej služby, ale zároveň rešpektovať slobodnú vôľu klienta a poskytnúť mu teplo domova.“

Pre napĺňanie vízie má stanovenú nasledovnú

Politiku kvality

- presadzovať, ochraňovať a zabezpečiť plnohodnotný a rovný výkon ľudských práv a základných slobôd pre

všetky osoby so zdravotným postihnutím a podporovať úctu k ich dôstojnosti bez akejkoľvek diskriminácie na základe zdravotného postihnutia,

- plánovať poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, vytvárať optimálne podmienky pre kvalitný a plnohodnotný život klienta s podporovaním jeho osobnej mobility,

- poskytovať klientom možnosť zapájať sa do života regiónu Kysúc, zúčastňovať sa jeho kultúrnych podujatí a záujmových aktivít, podporovať ho v spoločenskom, politickom a verejnom živote,

- organizovať a ponúkať klientom v zariadení širokú škálu podujatí a terapií, aby si každý z nich mohol niečo vybrať a ich život bol naplnený radosťou, pokojom a spokojnosťou,

- poskytovať zamestnancom zariadenia také materiálne, personálne, organizačné a vzdelávacie podmienky, aby ich prioritou bola úcta k životu.

11. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

Financovanie sociálnych služieb v zariadení v roku 2017 bolo na základe schváleného rozpočtu a následných úprav rozpočtu v priebehu roka nasledovné:
Schválený rozpočet na bežné výdavky bol v „Programe 8 : Sociálne služby „ vo výške **1 490 541,- €.**
Úprava rozpočtu na základe schválenia II. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK dňa 02. mája 2017 na bežné výdavky na mzdy o 30 259,- €, na odvody o 10 975,- €.
Úprava rozpočtu na základe schválenia III. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK dňa 03. lúla 2017 na bežné výdavky o 5 328,- €, z toho na odvody 1 380,- €, na transfery 3 948,- €.
Úprava rozpočtu na základe schválenia IV. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK dňa 25. septembra 2017 na bežné výdavky o 6 667,- €, z toho na mzdy 2 028,- €, na odvody 1 460,- €, na tovary a služby 1 030,- €, na transfery 2 149,- €.
Úprava na základe uznesenia č. 5 z 26. Zasadnutia Zastupiteľstva ŽSK zo dňa 25. septembra 2017 na mzdy 2 000,- €, na odvody 1 798,- €, na transfery - 3 798,- €.
Úprava ŽSK zo dňa 12.decembra 2017 na bežné výdavky o 5 536,- € na mzdy.

Tabuľka č. 14 Členenie rozpočtových výdavkov

Bežné výdavky v členení:	Suma
610 mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	808 608,00 €
620 poistné a príspevok do poisťovní	300 253,00 €
630 tovary a služby	373 742,00 €
640 bežné transfery	7 938,00 €

Finančné prostriedky nám boli poukazované mesačne na výdavkový účet vo výške 1/12 schváleného ročného rozpočtu.
V priebehu roka 2017 bol rozpočet na základe schválenia zastupiteľstvom ŽSK niekoľkokrát upravovaný.
Po úpravách rozpočtu bolo členenie rozpočtových finančných prostriedkov nasledovné:

Tabuľka č. 15 Členenie bežných výdavkov

Bežné výdavky v členení:	Suma
610 mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	848 431,00 €
620 poistné a príspevok do poisťovni	315 866,00 €
630 tovary a služby	374 772,00 €
640 bežné transfery	10 237,00 €

Kapitálové výdavky:

Schválený rozpočet na rok 2017 na kapitálové výdavky bol 32 253,- €.

Úprava rozpočtu na základe schválenia II. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK dňa 2. mája 2017 na kapitálové výdavky 6 952,- €.
Úprava rozpočtu na základe schválenia IV. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK dňa 25. septembra 2017 na kapitálové výdavky 41 632,- € .

Tabuľka č. 16 Členenie kapitálových výdavkov

Čerpanie	**Suma**
Konvektomat s príslušenstvom a odsávač pár	11 550,00 €
Calypso, sprch. lehátko, pásový schodolez	19 794,50 €
Signalizačné zariadenie	6 952,00 €
Výškovo nastaviteľná hydromasážna vaňa GK BASIC	6 999,00 €
Priemyselná práčka	5 997,60 €
Prestrešenie terasy a bočného vchodu	4 150,00 €
Náhradný generátor	20 115,00 €
Dvojgaráž	6 020,00 €

Okrem rozpočtových prostriedkov na financovanie v roku 2017 sme použili aj **mimorozpočtové** prostriedky a to:

- bežné výdavky: - stravné 15 737,83 €
  - sponzorské prostriedky 6 302,04 €
  - prostriedky z ÚP 14 643,16 €
- kapitálové výdavky: - o sponzorské prostriedky 2 834,00 €

Tabuľka č. 17 Ekonomicky oprávnené náklady pracovisko Horelica 107 za rok 2017

Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Celkové náklady na rok/klient
Zariadenie pre seniorov	celoročná	8 394,96 €
Domov sociálnych služieb	celoročná	8 537,76 €
Špecializované zariadenie	celoročná	11 532,48 €

Tabuľka č. 18 Ekonomicky oprávnené náklady pracovisko Horelica 18 za rok 2017

Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Celkové náklady na rok/klient
Domov sociálnych služieb	celoročná	9 988,32 €
Domov sociálnych služieb	týždenná	7 112,04 €
Domov sociálnych služieb	ambulantná	3 250,68 €
Služba včasnej intervencie	terénna a ambulantná	7,60 € / hod.

Úhrady za poskytovanú sociálnu službu sa poukazujú na príjmový účet.

Rozpočet pre rok 2017 je vo výške 469 033,- €, plnenie príjmov za rok 2017 je vo výške: 526 477,21 € z toho:
- rozpočtové : 502 698,01 €
- mimorozpočtové: prostriedky od Úradu práce: 14 643,16 €
  sponzorské prostriedky: 9 136,04 €

Tabuľka č. 19 Príjmy za rok 2017

Príjmy	**Suma**
úhrady od klientov: pracovisko Horelica 107	360 490,37 €
úhrady od klientov: pracovisko Horelica 18	117 867,17 €
stravné od zamestnancov	15 737,83 €
vratky	5 811,08 €
prostriedky od Úradu práce	14 643,16 €
nájom	1 662,50 €
refundácie	297,39 €

sponzorské	9 136,04 €
iné	831,67 €
Príjmy spolu	526 477,21 €

Sponzorské, výnosy, granty:

Sponzorské:

- pomôcky na pracovné terapie, na sociálnu rehabilitáciu, materiálne a interiérové vybavenie pre klientov vo výške 9 136,04 €.

Tabuľka č. 20 Záväzky k 31.12.2017

Účet	**Krátkodobé záväzky**	
321	Dodávatelia	11 471,27 €
325	Ostatné záväzky	2 846,35 €
326	Nevyfakturované dodávky	0,00 €
331	Zamestnanci	60 410,89 €
336	Záväzky voči inštitúciám soc. a zdrav. poistenia	40 149,20 €
342	Ostatné priame dane	7 448,75 €
379	Iné záväzky	995,74 €
Spolu		123 322,20 €
Účet	**Dlhodobé záväzky**	
472	Záväzky zo sociálneho fondu	3 678,64 €
Spolu		3 678,64 €

Tabuľka č. 21 Stav a pohyb majetku za rok 2017

Účet	**021**	**022**	**023**	**028**	**031**
Začiatočný stav k 01.01.2017 v €	2 238 915,69	133 881,86	65 631,07	25 024,72	12 153,81
Prírastky v €	10 170,00	51 365,60	0	19 794,50	0
Úbytky v €	0	9 035,95	0	0	0
Konečný stav k 31.12.2017 v €	2 249 085,69	176 211,51	65 631,07	44 819,22	12 153,81

Tabuľka č. 22 Tabuľka účasť na grantových programoch v roku 2017

Grantový program:	**Trvanie:**	**Úspešnosť:**
Nadácia Tesco -„Poďme spolu rozdávať radosť a smiech“	-	Neúspešný
Nadácia Volkswagen -„Canisterapia“	marec 2017 – október 2017	Úspešný
Nadácia Kia Motors -„Individuálnym prístupom k rozvoju klientovej osobnosti“	-	Neúspešný
Nadácia VÚB Program Pre nádej 2017-„Povieme to obrazom“	-	Neúspešný
Ministerstvo financií SR Dotácie -„Vybavenie spoločenskej miestnosti – aktivizácia seniorov“	-	Neúspešný
Ministerstvo financií -„Nákup polohovateľných kresiel“	-	Neúspešný
Nadácia SPP Opora-„Vybudovanie okresnej skalky“	-	Neúspešný
Nadácia SPP Program Opora –„Ovocné stromčeky a živý plot“	-	Neúspešný
Nadácia Tesco - Vy rozhodujete, my pomáhame „Učenie hrou“	-	Neúspešný
Nadácia pre deti Slovenska grantový program Dôvera - „Canisterapia“	-	Neúspešný
Nadácia pre deti Slovenska GP Hodina deťom, 18. ročník-„Svet zvukov, svetla a fantázie pre naše deti“	-	Neúspešný

12. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2018

Financovanie sociálnych služieb v našom zariadení na rok 2018 je zabezpečené na základe rozpisu záväzných ukazovateľov rozpočtu, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK na zasadnutí dňa 29. januára 2018.
Schválený rozpočet výdavkov pre rok 2018 je v „Programe 8: Sociálne služby“, celkom vo výške 1 862 882,- €.
Členenie rozpočtových výdavkov je určené nasledovne:

Tabuľka č. 23 Bežné výdavky v členení

Bežné výdavky v členení:	**Suma**
610 mzdy, platy, služ., príjmy a OOV	915 363,00 €
620 poistné a príspevok do poisťovní	338 603,00 €
630 tovary a služby	377 479,00 €
640 bežné transfery	5 205,00 €

Kapitálové výdavky : 226 232,00 €
- stropný zdvíhací systém: 26 232,00 €
- zateplenie obvodového plášťa, sanácia balkónov: 200 000,00 €

Pre rok 2018 bol určený rozpočet plnenia príjmov celkom vo výške 469 906,- €.

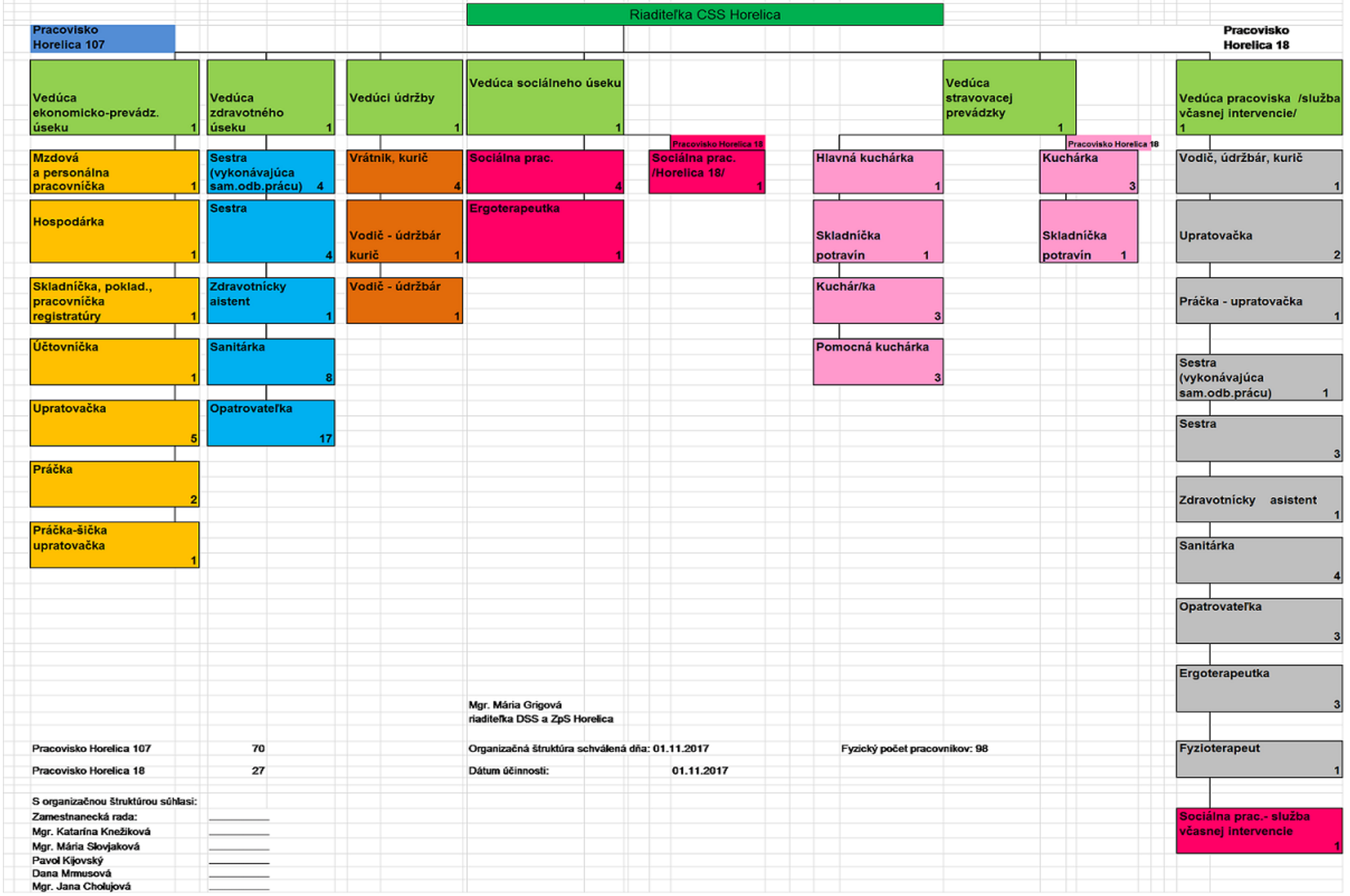
13. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Pracovisko Horelica 107:	
Riaditeľka CSS Horelica	041/4302821 0915 817 303
Ekonomicko - prevádzkový úsek	041/4302823 0905 528 565
Zdravotný úsek	041/4302822 0905 232 172 0918 572 964
Sociálny úsek	041/4302827 0907 894 535
Sociálne poradenstvo	0915 857 404
Stravovacia prevádzka	041/4302828 0905 528 511
Údržba	0907859740
Pracovisko Horelica 18:	
Vedúca pracoviska, služba včasnej intervencie	041/4335004 0905 632 819 0907 528 126
Stravovacia prevádzka	0905 232 356
Zdravotný úsek	0907 839 372

14. PRÍLOHY

1. Organizačná štruktúra
2. Prehľad priemerných mesačných úhrad za rok 2017
3. Výkaz ziskov a strát

Organizačná štruktúra CSS Horelica 107



Mgr. Mária Grigová
riaditeľka DSS a ZpS Horelica

Pracovisko Horelica 107	70
Pracovisko Horelica 18	27

Organizačná štruktúra schválená dňa: 01.11.2017

Dátum účinnosti: 01.11.2017

Fyzický počet pracovníkov: 98

S organizačnou štruktúrou súhlasi:

Zamestnanecká rada: _____

Mgr. Katarína Knežiková _____

Mgr. Mária Slovjaková _____

Pavol Kijovský _____

Dana Mrnusová _____

Mgr. Jana Cholujová _____

Tabuľka č. 24 Prehľad priemernej mesačnej úhrady za rok 2017

Druh sociálnej služby		Celoročná pobytová	Týždenná pobytová	Ambulantná	Ambulantná a terénna
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP, nepriaznivého zdrav. stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	**Zariadenie pre seniorov, Horelica 107**	280 €	-	-	-
	Špecializované zariadenie, Horelica 107	288 €	-	-	-
	Domov sociálnych služieb Horelica 107	286 €	-	-	-
	Domov sociálnych služieb, Horelica 18	304 €	185 €	106 €	-
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	**Služba včasnej intervencie, Horelica 18**	-	-	0,00 €	0,00 €

Príloha č. 3

Príloha č. 2 k opatreniu č. MF/25755/2007-31

Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2 - 01

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31.12.2017
(v eurách zaokrúhlene na dve desatinné miesta)

Účtovná závierka
☒ riadna
☐ mimoriadna

Za obdobie

	Mesiac	Rok		Mesiac	Rok
Od:	01	2017	Do:	12	2017

IČO: 31914039

Názov účtovnej jednotky: Centrum sociálnych služieb Horelica

Sídlo účtovnej jednotky
Ulica a číslo: Horelica 107

PSČ: 02201

Názov obce: Čadca

Telefónne číslo:

Faxové číslo:

E-mailová adresa:

Zostavená dňa:	16 01 2018
Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:	

1

Číslo účtu alebo skupiny	náklady	Číslo riadku	2017			2016
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
50	**Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)**	**001**	**312 701,00**	**0,00**	**312 701,00**	**298 535,94**
501	Spotreba materiálu	002	216 119,99	0,00	216 119,99	209 953,00
502	Spotreba energie	003	96 581,01	0,00	96 581,01	88 582,94
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004	0,00	0,00	0,00	0,00
504,507	Predaný tovar, Predaná nehnuteľnosť	005	0,00	0,00	0,00	0,00
51	**Služby (r.007 až r.010)**	**006**	**45 397,02**	**0,00**	**45 397,02**	**57 269,49**
511	Opravy a udržiavanie	007	16 559,11	0,00	16 559,11	30 364,81
512	Cestovné	008	368,73	0,00	368,73	188,18
513	Náklady na reprezentáciu	009	35,57	0,00	35,57	7,70
518	Ostatné služby	010	28 433,61	0,00	28 433,61	26 708,80
52	**Osobné náklady (r.012 až r.016)**	**011**	**1 212 115,73**	**0,00**	**1 212 115,73**	**991 612,62**
521	Mzdové náklady	012	873 453,36	0,00	873 453,36	718 104,77
524	Zákonné sociálne poistenie	013	302 833,36	0,00	302 833,36	244 675,10
525	Ostatné sociálne poistenie	014	15 196,52	0,00	15 196,52	10 965,03
527	Zákonné sociálne náklady	015	20 632,49	0,00	20 632,49	17 867,72
528	Ostatné sociálne náklady	016	0,00	0,00	0,00	0,00
53	**Dane a poplatky (r.018 až r.020)**	**017**	**11 452,21**	**0,00**	**11 452,21**	**11 526,57**
531	Daň z motorových vozidiel	018	0,00	0,00	0,00	0,00
532	Daň z nehnuteľnosti	019	4 266,21	0,00	4 266,21	4 266,21
538	Ostatné dane a poplatky	020	7 186,00	0,00	7 186,00	7 260,36
54	**Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť (r.022 až r.028)**	**021**	**330,00**	**0,00**	**330,00**	**9,14**
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022	0,00	0,00	0,00	0,00
542	Predaný materiál	023	0,00	0,00	0,00	0,00
544	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	024	0,00	0,00	0,00	0,00
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025	330,00	0,00	330,00	9,14
546	Odpis pohľadávky	026	0,00	0,00	0,00	0,00
548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	027	0,00	0,00	0,00	0,00
549	Manká a škody	028	0,00	0,00	0,00	0,00
55	**Odpisy,rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)**	**029**	**56 334,40**	**0,00**	**56 334,40**	**62 075,44**
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	030	56 334,40	0,00	56 334,40	48 944,60
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti (r.032 až r.035)	**031**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**13 130,84**
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	032	0,00	0,00	0,00	0,00
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	033	0,00	0,00	0,00	13 130,84
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	034	0,00	0,00	0,00	0,00
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	035	0,00	0,00	0,00	0,00

2

Číslo účtu alebo skupiny	náklady	Číslo riadku	2017			2016
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
	Rezervy a opravné položky z finančnej činnosti (r.037+r.038)	**036**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
554	Tvorba rezerv z finančnej činnosti	037	0,00	0,00	0,00	0,00
559	Tvorba opravných položiek z finančnej činnosti	038	0,00	0,00	0,00	0,00
555	Zúčtovanie komlexných nákladov budúcich období	039	0,00	0,00	0,00	0,00
56	**Finančné náklady (r.041 až r.048)**	**040**	**1 811,08**	**0,00**	**1 811,08**	**1 520,41**
561	Predané cenné papiere a podiely	041	0,00	0,00	0,00	0,00
562	Úroky	042	0,00	0,00	0,00	0,00
563	Kurzové straty	043	0,00	0,00	0,00	0,00
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044	0,00	0,00	0,00	0,00
566	Náklady na krátkodobý finančný majetok	045	0,00	0,00	0,00	0,00
567	Náklady na derivátové operácie	046	0,00	0,00	0,00	0,00
568	Ostatné finančné náklady	047	1 811,08	0,00	1 811,08	1 520,41
569	Manká a škody na finančnom majetku	048	0,00	0,00	0,00	0,00
57	**Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)**	**049**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
572	Škody	050	0,00	0,00	0,00	0,00
574	Tvorba rezerv	051	0,00	0,00	0,00	0,00
578	Ostatné mimoriadne náklady	052	0,00	0,00	0,00	0,00
579	Tvorba opravných položiek	053	0,00	0,00	0,00	0,00
58	**Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063**	**054**	**504 018,65**	**0,00**	**504 018,65**	**498 443,09**
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu do štátnych rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií	055	0,00	0,00	0,00	0,00
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu ostatným subjektom verejnej správy	056	0,00	0,00	0,00	0,00
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu subjektom mimo verejnej správy	057	0,00	0,00	0,00	0,00
584	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku do rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058	0,00	0,00	0,00	0,00
585	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059	0,00	0,00	0,00	0,00
586	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060	0,00	0,00	0,00	0,00
587	Náklady na ostatné transfery	061	0,00	0,00	0,00	0,00
588	Náklady z odvodu príjmov	062	502 668,01	0,00	502 668,01	497 638,68
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063	1 350,64	0,00	1 350,64	804,41
	Účtové skupiny 50-58 celkom súčet (r.001+r.006+r.011+r.017+r.021+r.029+ r.040 +r.049+r.054)	**064**	**2 145 779,51**	**0,00**	**2 145 779,51**	**1 920 992,70**
	Kontrolné číslo súčet (r.001 až r.064)	**994**	**6 437 338,53**	**0,00**	**6 437 338,53**	**5 776 108,94**

3

Číslo účtu alebo skupiny	Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia	Číslo riadku	2017			2016
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
60	**Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)**	**065**	**485 772,75**	**0,00**	**485 772,75**	**486 435,64**
601	Tržby za vlastné výrobky	066	0,00	0,00	0,00	0,00
602	Tržby z predaja služieb	067	485 772,75	0,00	485 772,75	486 435,64
604,607	Tržby za predaný tovar, Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	068	0,00	0,00	0,00	0,00
61	**Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)**	**069**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
611	Zmena stavu nedokončenej výroby	070	0,00	0,00	0,00	0,00
612	Zmena stavu polotovarov	071	0,00	0,00	0,00	0,00
613	Zmena stavu výrobkov	072	0,00	0,00	0,00	0,00
614	Zmena stavu zvierat	073	0,00	0,00	0,00	0,00
62	**Aktivácia (r.075 až r.078)**	**074**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	0,00	0,00	0,00	0,00
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076	0,00	0,00	0,00	0,00
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077	0,00	0,00	0,00	0,00
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078	0,00	0,00	0,00	0,00
63	**Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)**	**079**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
631	Daňové a colné výnosy štátu	080	0,00	0,00	0,00	0,00
632	Daňové výnosy samosprávy	081	0,00	0,00	0,00	0,00
633	Výnosy z poplatkov	082	0,00	0,00	0,00	0,00
64	**Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti (r.084 až r.089)**	**083**	**10 698,29**	**0,00**	**10 698,29**	**8 408,11**
641	Tržby z predaja DNM a DHM	084	0,00	0,00	0,00	0,00
642	Tržby z predaja materiálu	085	0,00	0,00	0,00	0,00
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086	0,00	0,00	0,00	0,00
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087	0,00	0,00	0,00	0,00
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088	0,00	0,00	0,00	0,00
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	089	10 698,29	0,00	10 698,29	8 408,11
65	**Zúčtov.rezerv a opr.pol. z PČ a FČ (r.091+r.096+r.099)**	**090**	**13 130,84**	**0,00**	**13 130,84**	**13 537,44**
	Zúčtov.rezerv a opr.pol. z prev.činnosti (r.092 až r.095)	**091**	**13 130,84**	**0,00**	**13 130,84**	**13 537,44**
652	Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	092	0,00	0,00	0,00	0,00
653	Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	093	13 130,84	0,00	13 130,84	13 537,44
657	Zúčtovanie zákonných OP z prevádzkovej činnosti	094	0,00	0,00	0,00	0,00
658	Zúčtovanie ostatných OP z prevádzkovej činnosti	095	0,00	0,00	0,00	0,00
	Zúčtov.rezerv a opr.pol. z finan.činnosti (r.097 až r.098)	**096**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

4

Číslo účtu alebo skupiny	Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia	Číslo riadku	2017			2016
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
654	Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti	097	0,00	0,00	0,00	0,00
659	Zúčtovanie OP z finančnej činnosti	098	0,00	0,00	0,00	0,00
655	Zúčtovanie komplex.nákladov budúcich období	099	0,00	0,00	0,00	0,00
66	**Finančné výnosy (r.101 až r.108)**	**100**	**2,04**	**0,00**	**2,04**	**1,32**
661	Tržby z predaja CP a podielov	101	0,00	0,00	0,00	0,00
662	Úroky	102	0,00	0,00	0,00	0,00
663	Kurzové zisky	103	0,00	0,00	0,00	0,00
664	Výnosy z precenenia CP	104	0,00	0,00	0,00	0,00
665	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	105	0,00	0,00	0,00	0,00
666	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	106	0,00	0,00	0,00	0,00
667	Výnosy z derivátových operácií	107	0,00	0,00	0,00	0,00
668	Ostatné finančné výnosy	108	2,04	0,00	2,04	1,32
67	**Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)**	**109**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
672	Náhrady škôd	110	0,00	0,00	0,00	0,00
674	Zúčtovanie rezerv	111	0,00	0,00	0,00	0,00
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112	0,00	0,00	0,00	0,00
679	Zúčtovanie opravných položiek	113	0,00	0,00	0,00	0,00
68	**Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v štátnych rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)**	**114**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	115	0,00	0,00	0,00	0,00
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	116	0,00	0,00	0,00	0,00
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117	0,00	0,00	0,00	0,00
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118	0,00	0,00	0,00	0,00
685	Výnosy z bežných transferov od Európskej únie	119	0,00	0,00	0,00	0,00
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskej únie	120	0,00	0,00	0,00	0,00
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121	0,00	0,00	0,00	0,00
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122	0,00	0,00	0,00	0,00
689	Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov	123	0,00	0,00	0,00	0,00
69	**Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a rozpočtových org. a prispevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)**	**124**	**1 642 312,66**	**0,00**	**1 642 312,66**	**1 415 839,97**
691	Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	1 564 103,06	0,00	1 564 103,06	1 358 381,46

5

Číslo účtu alebo skupiny	Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia	Číslo riadku	2017			2016
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu:	
A	b	c	1	2	3	4
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	49 319,34	0,00	49 319,34	42 503,14
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	127	15 573,16	0,00	15 573,16	4 841,32
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	128	5 271,73	0,00	5 271,73	4 937,71
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskej únie	129	0,00	0,00	0,00	0,00
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskej únie	130	0,00	0,00	0,00	0,00
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	6 302,04	0,00	6 302,04	3 672,59
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	1 743,33	0,00	1 743,33	1 503,75
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov	133	0,00	0,00	0,00	0,00
	Účtová trieda 6 celkom(065+069+074+079+083+090+100 +109+114+124)	**134**	**2 151 916,58**	**0,00**	**2 151 916,58**	**1 924 222,48**
	Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 - r.064) (+/-)	**135**	**6 137,07**	**0,00**	**6 137,07**	**3 229,78**
591	Splatná daň z príjmov	136	0,00	0,00	0,00	0,00
595	Dodatočne platená daň z príjmov	137	0,00	0,00	0,00	0,00
	Výsledok hospod. po zdanení r.135 - (r.136, r.137) (+/-)	**138**	**6 137,07**	**0,00**	**6 137,07**	**3 229,78**
	Kontrolné číslo súčet (r.065 až r.138)	**995**	**6 481 154,72**	**0,00**	**6 481 154,72**	**5 792 664,44**

6